

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN LỤC NGẠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP
V/v đẩy mạnh thực hiện dịch vụ
công trực tuyến mức độ 3, 4

Lục Ngạn, ngày tháng năm 2020

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 301/VP-KSTT ngày 18/8/2020 của Văn phòng UBND tỉnh Bắc Giang về đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; Chủ tịch UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:

1. Chỉ đạo, quán triệt, yêu cầu cán bộ, công chức, viên chức đăng ký tài khoản, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đã được cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (<http://dichvucong.gov.vn>) và Cổng dịch vụ công tỉnh Bắc Giang (<http://dichvucong.bacgiang.gov.vn>).

Tăng cường tổ chức tuyên truyền việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 bằng nhiều hình thức khác nhau như: Xây dựng tài liệu, đồ họa thông tin hướng dẫn; treo băng zôn, áp phích và tờ rơi tuyên truyền; thông tin trên hệ thống truyền thanh huyện, cơ sở ...

2. Giao Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao huyện chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan xây dựng video hướng dẫn đối với dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết đã được công bố tại Quyết định số 554/QĐ-UBND ngày 23/3/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh; đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của huyện. Đồng thời gửi về Văn phòng UBND tỉnh xong trước ngày 20/9/2020. Yêu cầu video hướng dẫn thể hiện đầy đủ nội dung, thông tin của dịch vụ công trực tuyến; hình ảnh, âm thanh, đồ họa trực quan, sinh động với độ nét chuẩn; đảm bảo tính thẩm mỹ, thân thiện, dễ hiểu, dễ thực hiện và chạy trên nhiều nền tảng.

3. Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện tham mưu thành lập Tổ hướng dẫn tổ chức, cá nhân đăng ký tài khoản và thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trực tiếp tại Bộ phận Một cửa huyện; theo dõi, đôn đốc, tổng hợp, báo cáo việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của các cơ quan, đơn vị, báo cáo cấp trên theo quy định./.

Nơi nhận:

- Lưu: VT.

Bản điện tử:

- CT, các PCT UBND huyện;

- Như trên (T/h);

- LĐVP, CVTH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trương Văn Năm