

Số: /KH-UBND Lục Ngạn, ngày tháng năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành nhà nước huyện Lục Ngạn năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 213/KH-UBND ngày 29/12/2023 của UBND tỉnh Bắc Giang về việc cải cách hành chính Nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2024; UBND huyện xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) Nhà nước huyện Lục Ngạn năm 2024 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về CCHC; đưa tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên các trang/cổng thông tin điện tử (TTĐT) của tất cả các ban, cơ quan, ngành, đoàn thể, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện. Qua đó, góp phần giúp người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận thông tin, nâng cao nhận thức về quyền và trách nhiệm trong việc giám sát, phản ánh về chất lượng giải quyết TTHC, chất lượng phục vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng từ huyện đến cơ sở về công tác CCHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, việc giải quyết TTHC trên môi trường mạng, qua bưu chính công ích; các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay về CCHC đang được áp dụng có hiệu quả.

**2. Yêu cầu**

Công tác tuyên truyền CCHC bám sát bám sát chủ đề năm 2024 của Chính phủ: "Kỷ cương trách nhiệm, chủ động kịp thời, tăng tốc sáng tạo, hiệu quả bền vững" với tinh thần "Năm quyết tâm" và 10 nhóm nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, chủ yếu được đưa ra tại Hội nghị trực tuyến toàn quốc tổng kết công tác năm 2023, triển khai nhiệm vụ năm 2024 của Chính phủ và chính quyền địa phương. Tập trung tuyên truyền triển khai thực hiện Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2024 (Kế hoạch số 213/KH-UBND ngày 29/12/2023), trong đó chú trọng phản ánh công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC của cơ quan hành chính nhà nước (HCNN) các cấp nhằm tháo gỡ triệt để các khó khăn, vướng mắc; mang lại lợi ích cho người dân, doanh nghiệp.

Hoạt động tuyên truyền thường xuyên, liên tục, đa dạng về hình thức và nội dung, bám sát và gắn liền với triển khai nhiệm vụ kinh tế - xã hội; đảm bảo kịp thời, đầy đủ, đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, viên chức (CB, CC, VC) và các tầng lớp Nhân dân trong huyện. Tận

dụng tối đa lợi thế của các ứng dụng mạng xã hội, ứng dụng số, trí tuệ nhân tạo (AI), trợ lý ảo trong công tác tuyên truyền (đặc biệt các xã đã có đài truyền thanh thông minh).

## II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong triển khai nhiệm vụ CCHC ở từng cấp, ngành, đơn vị, từng lĩnh vực; bám sát việc triển khai thực hiện Nghị quyết 01/NQ-CP của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2024.

2. Tiếp tục tuyên truyền tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động tích cực của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh, của huyện; quyết tâm chính trị của huyện để thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHCNN huyện Lục Ngạn năm 2024.

3. Tuyên truyền công tác chỉ đạo quyết liệt của Huyện ủy, UBND huyện nhằm tiếp tục duy trì, cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) tỉnh Bắc Giang năm 2024.

4. Tích cực tuyên truyền các nội dung trong công tác CCHC đó là: Cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy HCNN; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; công tác chỉ đạo, điều hành; trong đó nhấn mạnh vào nhiệm vụ trọng tâm như sau:

*4.1. Cải cách thể chế:* Tuyên truyền hệ thống văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh và việc tổ chức thi hành pháp luật đồng bộ trên tất cả các lĩnh vực; trong đó tập trung các quy định về: tổ chức, bộ máy; chế độ chính sách, phòng, chống tham nhũng, hoạt động của các doanh nghiệp...

*4.2. Cải cách TTHC:* Tuyên truyền các hoạt động triển khai thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ trong cải cách TTHC trên địa bàn huyện, cụ thể:

Tuyên truyền, công khai kịp thời các TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện. Tập trung tuyên truyền, biểu dương các cơ quan có tỷ lệ giải quyết đúng và trước hạn đạt 100%; Hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử đạt trên 90%; Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công đạt trên 70%; tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hoá đạt trên 60%; Đồng thời thông tin các trường hợp, để xảy ra tình trạng chậm muộn trong giải quyết TTHC và phải thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức theo quy định.

*4.3. Cải cách tổ chức bộ máy HCNN, chế độ công vụ:*

Tiếp tục tuyên truyền công tác cải cách tổ chức bộ máy, công vụ theo hướng tinh gọn bộ máy, giảm đầu mối trung gian, tăng cường đào tạo bồi dưỡng, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, có năng lực, phẩm chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, vị trí việc làm theo Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về “một số vấn đề tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”; Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 về “tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập”; Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020, Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 và Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ và các văn bản của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác tổ chức bộ máy HCNN.

Tuyên truyền công tác sắp xếp, kiện toàn các đơn vị sự nghiệp công lập khi sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã theo Kết luận số 48-KL/TW ngày 30/01/2023 của Bộ Chính trị và Nghị quyết số 233-NQ/TU ngày 25/7/2022 của Ban Chấp hành đảng bộ tỉnh; công tác chuyển giao Trung tâm Y tế cấp huyện trực thuộc Sở Y tế về trực thuộc UBND cấp huyện trực tiếp quản lý theo Nghị quyết số 99/2023/NQ-QH15 ngày 24/6/2023 của Quốc hội khóa XV giám sát chuyên đề việc huy động, quản lý và sử dụng các nguồn lực phục vụ công tác phòng, chống dịch COVID-19; việc thực hiện chính sách, pháp luật về y tế cơ sở, y tế dự phòng.

Tuyên truyền về xây dựng đội ngũ CB,CC,VC chuyên nghiệp, có chất lượng cao; kết quả và hiệu quả công tác bố trí CB,CC,VC, người lao động theo đề án VTVL đã được phê duyệt của các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện, công tác cải cách tiền lương theo chỉ đạo của Trung ương.

*4.4. Cải cách tài chính công:* Tuyên truyền công tác quản lý điều hành ngân sách của huyện; các đổi mới trong cơ chế phân bổ, sử dụng NSNN cho cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập, nâng cao tính tự chủ tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sự sáng tạo; việc thực hiện quy chế dân chủ và công khai tài chính theo quy định của Chính phủ, thực hành tiết kiệm chống lãng phí; công tác thanh tra, kiểm tra nhằm kịp thời phát hiện, ngăn ngừa những sai phạm trong công tác quản lý tài chính, NSNN tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn.

#### *4.5. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số:*

Tuyên truyền nỗ lực của các cấp chính quyền trong triển khai các hoạt động nhằm đạt các mục tiêu, nhiệm vụ về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số đã đề ra trong Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2024. Tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận, khai thác thông tin bảo đảm kết nối với Cổng dữ liệu số quốc gia...

Tiếp tục tuyên truyền triển khai thực hiện 24 mô hình, nhiệm vụ liên quan đến 05 nhóm tiện ích của Đề án 06/CP “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn.

5. Tuyên truyền công tác chỉ đạo, điều hành của BCĐ CCHC huyện, Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số huyện Lục Ngạn, trong đó chú trọng tuyên truyền việc thực hiện các giải pháp nhằm tiếp tục nâng cao chất lượng công tác xây dựng, thực hiện chi tiết kế hoạch CCHC năm 2024.

6. Tuyên truyền các cơ quan, đơn vị có kết quả nổi bật trong công tác CCHC (số hóa hồ sơ, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, sắp xếp vị trí việc làm...); các sáng kiến mới, tiêu biểu trong công tác CCHC được các cấp, các ngành đăng ký triển khai thực hiện; tuyên truyền các điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC tại các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn; đồng thời phản ánh kịp thời những vấn đề bất cập, tồn tại, khó khăn trong công tác CCHC.

### **III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

#### **1. Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, ứng dụng mạng xã hội**

Thông tin, tuyên truyền về CCHC thông qua nhiều hình thức và huy động sử dụng mọi phương tiện thông tin đại chúng, gồm: Trung tâm Văn hóa Thông tin và Thể thao huyện, Đài Truyền thanh các xã, thị trấn, Cổng TTĐT của UBND huyện, Cổng TTĐT thành phần, trang Zalo chính danh (OA) của các cơ quan, đơn vị, Facebook, Tiktok...

Lồng ghép nội dung thông tin về CCHC nhà nước vào các chuyên mục, chuyên trang, chương trình phù hợp với từng loại hình phương tiện thông tin và đối tượng thông tin.

#### **2. Công khai các TTHC ở các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn.**

Kịp thời ông bố, công khai đầy đủ các TTHC trên Cổng TTĐT của huyện, Cổng dịch vụ công của huyện, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, các xã, thị trấn tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong tìm hiểu, tra cứu thông tin về TTHC.

Thường xuyên, kịp thời cập nhật các TTHC đã được công bố ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ, thay thế của cơ quan, đơn vị, địa phương tại nơi giải quyết, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, lên Cổng TTĐT của cơ quan, đơn vị và Cổng TTĐT của huyện.

#### **3. Tuyên truyền thông qua việc phát hành tài liệu và các ấn phẩm**

Các cơ quan thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn có kế hoạch biên soạn và phát hành tài liệu, tờ gấp, tờ rơi, panô, áp phích liên quan đến CCHC, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

#### **4. Tuyên truyền thông qua đội ngũ tuyên truyền viên, các hội nghị, hội thảo, hội thi, lớp tập huấn và các buổi sinh hoạt cộng đồng**

Tuyên truyền thông qua đội ngũ báo cáo viên, CB,CC,VC của các ngành, UBND các xã, thị trấn, nhất là đội ngũ làm nhiệm vụ giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC và đội ngũ tuyên truyền viên ở cơ sở.

Tuyên truyền thông qua việc phát động sâu rộng các cuộc thi, hội thi, phong trào... về CCHC trên địa bàn huyện.

Gắn việc tuyên truyền về CCHC với tổ chức các hội nghị, hội thảo, tập huấn và lồng ghép với các lớp tập huấn của các chương trình, dự án khác, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

#### **IV. KINH PHÍ**

Kinh phí tuyên truyền được cân đối trong dự toán ngân sách hàng năm của các cơ quan, đơn vị gửi Phòng Tài chính - Kế hoạch để tổng hợp, trình cấp có thẩm quyền quyết định theo phân cấp quản lý ngân sách nhà nước hiện hành.

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện; UBND xã, thị trấn**

- Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác CCHC và đăng tải trên Cổng TTĐT của huyện, xã, thị trấn; niêm yết công khai TTHC, nội dung tiếp nhận, phản ánh, ý kiến về quy định hành chính tại cơ quan, địa phương; thường xuyên quán triệt các nội dung trên đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị.

- Cung cấp văn bản chỉ đạo, kết quả triển khai thực hiện về công tác CCHC của ngành, đơn vị mình cho các cơ quan thông tấn báo chí để tuyên truyền cho cán bộ, Nhân dân biết đồng thời theo dõi, giám sát cơ quan HCNN trong quá trình tổ chức thực hiện.

- Các cơ quan chuyên môn tăng cường công tác kiểm tra, đặc biệt là công khai, minh bạch các TTHC.

- Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp về lợi ích thanh toán phí, lệ phí trên các phương tiện thông tin đại chúng, website, mạng xã hội Facebook, Zalo... để Nhân dân biết và tham gia thực hiện, qua đó góp phần thúc đẩy công tác CCHC của huyện.

- Phối hợp với Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao huyện xây dựng Clip hướng dẫn thao tác nộp hồ sơ trực tuyến đối với một số TTHC thường xuyên phát sinh hồ sơ để đăng tải trên các phương tiện thông tin đại chúng, tại Bộ phận một cửa các cấp.

##### **2. Phòng Văn hóa và Thông tin**

- Phối hợp với Ban Tuyên giáo Huyện uỷ chỉ đạo, định hướng các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao, Đài Truyền thanh cơ sở các xã, thị trấn tổ chức thông tin tuyên truyền về công tác CCHC bằng các hình thức phù hợp để nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cấp, các ngành, CBCCVC, người dân và doanh nghiệp.

- Chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn các xã, thị trấn đẩy mạnh ứng dụng CNTT, nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền CCHC.

- Hướng dẫn tuyên truyền, quảng bá những nhiệm vụ trọng tâm, những kết quả nổi bật, nhất là các chỉ tiêu phấn đấu để đạt được trong triển khai nhiệm vụ CCHC của huyện.

- Phối hợp với Phòng Nội vụ, các cơ quan, đơn vị liên quan kiểm tra việc thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHCNN các cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn theo quy định; theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch này.

### **3. Phòng Nội vụ**

Chủ trì, phối hợp cung cấp thông tin cho các cơ quan báo chí về hoạt động của Ban Chỉ đạo CCHC huyện, kết quả tổ chức thực hiện, hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn; Lựa chọn một số nội dung trọng tâm tuyên truyền về công tác CCHC trên địa bàn huyện, phối hợp với Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao huyện tuyên truyền về CCHC như: chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS.

### **4. Văn phòng HĐND và UBND huyện**

- Chỉ đạo Bộ phận một cửa các cấp làm tốt công tác tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện các TTHC; nhất là tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, tổ chức tham gia thực hiện dịch vụ công toàn trình và một phần.

- Chỉ đạo công tác tuyên truyền về CCHC trên Cổng TTĐT huyện.

### **5. Phòng Tài chính - Kế hoạch**

- Phối hợp với cơ quan báo chí thông tin về tình hình thực hiện các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội của huyện theo Nghị quyết Đại hội Đảng bộ huyện Lục Ngạn lần thứ XXV, nhiệm kỳ 2020-2025.

### **6. Phòng Tư pháp**

- Làm tốt công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật; tăng cường tổ chức các cuộc thi tìm hiểu pháp luật trên địa bàn huyện; cập nhật kịp thời các văn bản QPPL lên Hệ thống Thông tin pháp luật huyện Lục Ngạn để phục vụ cho người dân, doanh nghiệp trong việc khai thác, tìm hiểu thông tin về các chủ trương, chính sách của Trung ương, của tỉnh, huyện.

### **7. Công an huyện**

- Tăng cường phối hợp cung cấp thông tin tuyên truyền tạo sự đồng thuận của Nhân dân trong triển khai Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Hệ thống định danh và xác thực điện tử, Cơ sở dữ liệu căn cước công dân, góp phần hoàn thành các mục tiêu về công tác CCHC của huyện. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường tuyên truyền các nội dung:

- Công tác vận hành, nâng cấp hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, cập nhật, chỉnh sửa thông tin dân cư “đúng, đủ, sạch, sống”, đảm bảo dữ liệu dân

cur chính xác trên địa bàn huyện và chia sẻ, kết nối thống nhất với các cơ sở dữ liệu quốc gia khác.

- Công tác triển khai, thiết lập Hệ thống định danh và xác thực điện tử trên cơ sở khai thác thông tin từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cơ sở dữ liệu Căn cước công dân; các ứng dụng của thẻ Căn cước công dân có gắn chip điện tử nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho Nhân dân trong thực hiện giao dịch dân sự.

- Các giải pháp đổi mới công tác quản lý cư trú theo hướng hiện đại, góp phần cải cách triệt để các TTHC liên quan đến công dân; tập trung thông tin về những điểm mới nổi bật của Luật Cư trú năm 2020 như: Chính thức bỏ Sổ hộ khẩu giấy, Sổ tạm trú; Điều kiện đăng ký thường trú ở 63 tỉnh, thành là như nhau; Thêm nhiều trường hợp công dân bị hạn chế quyền cư trú, bị xóa đăng ký thường trú; Lưu trú dưới 30 ngày không cần đăng ký tạm trú...

### **8. Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao**

- Phối hợp các cơ quan để lựa chọn nội dung tuyên truyền trọng tâm ở các thời điểm cụ thể.

- Nâng cao chất lượng các chương trình, chuyên mục, chuyên đề, chuyên trang CCHC để thực hiện nội dung tuyên truyền có hiệu quả.

- Xây dựng các tin, bài, phóng sự, phỏng vấn, video clip; tổ chức các chương trình đối thoại, tọa đàm trực tuyến liên quan đến các nội dung về CCHC đăng tải trên các phương tiện thông tin truyền thông.

- Nghiên cứu mở thêm các chuyên mục, tiết mục để người dân, tổ chức, doanh nghiệp phản ánh về tình hình thực hiện CCHC, cải cách TTHC ở các cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn.

### **9. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể huyện**

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai có hiệu quả việc tuyên truyền công tác CCHC trên địa bàn huyện.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC nhà nước huyện Lục Ngạn năm 2024, các cơ quan, đơn vị liên quan căn cứ chức năng, nhiệm vụ triển khai thực hiện; nếu có khó khăn vướng mắc, phản ánh về Phòng Văn hóa và Thông tin để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch huyện xem xét giải quyết./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh;
- TT Huyện ủy; TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các thành viên BCĐ CCHC huyện;
- UB MTTQ và các tổ chức CTXH huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- Các cơ quan Trung ương, tỉnh trên địa bàn huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- LĐVP, CVTH;
- Lưu: VT.

**TM ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Chu Văn Trọng**

**PHỤ LỤC**

**NỘI DUNG, NHIỆM VỤ CỤ THỂ TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC HUYỆN LỤC NGẠN NĂM 2024**  
*(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng 3 năm 2024 của Chủ tịch UBND huyện Lục Ngạn)*

<b>Số TT</b>	<b>Nội dung, nhiệm vụ</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Kết quả/ sản phẩm</b>	<b>Thời gian hoàn thành</b>
<b>A</b>	<b>Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2024 của cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn (có thể lồng ghép trong kế hoạch CCHC nhưng phải đảm bảo đầy đủ nội dung)</b>	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn		Kế hoạch gửi về Phòng Văn hóa và Thông tin; Phòng Nội vụ	Tháng 03/2024
<b>B</b>	<b>Công tác tuyên truyền</b>				
<b>I</b>	<b>Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng</b>				
1	Xây dựng Kế hoạch sản xuất và đăng tải, phát sóng về công tác CCHC nhà nước huyện Lục Ngạn năm 2024	Trung tâm VH-TT-TT, Đài truyền thanh cơ sở	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Kế hoạch gửi về Phòng Văn hóa và Thông tin; Phòng Nội vụ	Tháng 03/2024
2	Các hoạt động của Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh, kết quả tổ chức thực hiện công tác CCHC trên địa bàn huyện; một số nội dung trọng tâm về công tác CCHC trên địa bàn huyện; các chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS...	Phòng Nội vụ	Văn phòng HĐND và UBND huyện, Phòng Văn hóa và Thông tin; Trung tâm VH-TT&TT, các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2024



3	Tuyên truyền công tác cải cách tổ chức bộ máy, cải cách tiền lương, nghiệp vụ CCHC, công tác kiểm tra, kiểm soát thực hiện CCHC; công tác đào tạo, luân chuyển, điều động cán bộ, kỷ cương, kỷ luật hành chính...	Phòng Nội vụ	Trung tâm VH TT&TT; các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2024
4	Tuyên truyền các điển hình tiên tiến, các mô hình thí điểm, các sáng kiến trong CCHC	Phòng Nội vụ	Phòng Kinh tế và Hạ tầng; Văn hóa và Thông tin; Trung tâm VH TT&TT; UBND các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2024
5	Tuyên truyền về tình hình lĩnh vực cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; việc thực hiện các tiêu chí đối thoại của lãnh đạo tỉnh với người dân, doanh nghiệp; tiêu chí thực hiện nhiệm vụ được Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ giao của Bộ chỉ số CCHC cấp tỉnh năm 2024.	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Trung tâm VH TT&TT; UBND các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2024
6	Tuyên truyền về hoạt động của BCD Chuyển đổi số tỉnh; các hoạt động ứng dụng CNTT trong các cơ quan HCNN huyện Lục Ngạn; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông giải quyết TTHC trên môi trường mạng; kết nối, liên thông giữa các phần mềm để phục vụ cho	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Trung tâm VH TT&TT; UBND các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2024

	quản lý, điều hành công việc và khai thác cơ sở dữ liệu; các cuộc thi tin học trong các cơ quan nhà nước; quá trình và kết quả thực hiện các tiêu chí, tiêu chí thành phần của Bộ Chỉ số CCHC cấp tỉnh thuộc lĩnh vực hiện đại hóa nền hành chính....				
7	Tuyên truyền việc đảm bảo an toàn, an ninh thông tin; theo dõi, đấu tranh, phản bác thông tin xấu độc trên môi trường mạng...	Phòng Văn hóa và Thông tin	Công an huyện; Trung tâm VH TT&TT; UBND các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2024
8	Tuyên truyền về tình hình lĩnh vực cải cách thể chế trên địa bàn huyện	Phòng Tư pháp	Trung tâm VH TT&TT; UBND các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2024
9	Tuyên truyền về lĩnh vực cải cách tài chính công, chú trọng quá trình và kết quả thực hiện các tiêu chí, tiêu chí thành phần của Bộ chỉ số CCHC cấp tỉnh thuộc lĩnh vực tài chính công.	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Trung tâm VH TT&TT; UBND các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2024

10	Tuyên truyền kết quả đạt được, sáng kiến hay trong công tác cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Trung tâm VH TT&TT; UBND các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2024
11	Tuyên truyền hoạt động ứng dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện	Phòng Nội vụ	Trung tâm VH TT&TT; UBND các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2024
12	Tuyên truyền về thực hiện phương pháp đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công trên địa bàn huyện; các giải pháp nhằm đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực y tế.	Phòng Y tế	Trung tâm VH TT&TT; UBND các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2024
13	Tuyên truyền qua trình triển khai các chương trình, đề án, kế hoạch của tỉnh, huyện về phát triển giáo dục và đào tạo giai đoạn 2021-2025. Công tác rà soát, sắp xếp hệ thống mạng lưới trường, lớp đảm bảo tinh gọn, hiệu quả; hoạt động nâng cao chất lượng, chuẩn hóa đội ngũ giáo viên và cán bộ quản lý giáo dục các cấp. Công tác phân cấp quản lý, giao quyền tự chủ cho các cơ sở giáo dục công lập. Hoạt động đầu tư xây dựng trường học số, xây dựng thư viện học	Phòng Giáo dục và Đào tạo	Trung tâm VH TT&TT; UBND các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2024

	liệu điện tử toàn ngành. Quá trình và kết quả triển khai Đề án đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công, giai đoạn 2023-2030.				
14	Tuyên truyền công tác quản lý, giải quyết chế độ chính sách đối với người có công với cách mạng trên địa bàn tỉnh, người lao động thất nghiệp, người lao động đang tìm việc làm; các hoạt động của phiên giao dịch việc làm, ngày hội việc làm nhằm đáp ứng nhu cầu tuyển lao động cho các doanh nghiệp để phát triển sản xuất.	Phòng Lao động - Thương binh và xã hội	Trung tâm VH TT&TT; UBND các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2024
15	Tuyên truyền công tác quản lý văn hóa, thể thao và du lịch, đẩy mạnh thực hiện phân cấp cho đơn vị sự nghiệp nhằm tăng tính chủ động; đồng thời, nâng cao vai trò trách nhiệm của các đơn vị trong hoạt động chuyên môn. Các hoạt động đầu tư xây dựng cơ sở vật chất cho hoạt động văn hóa, thể thao và du lịch (xây điểm vui chơi giải trí, rạp chiếu phim; sân vận động, nhà văn hóa từ huyện đến cấp xã và cơ sở, công trình thể dục thể thao cộng	Phòng Văn hóa và Thông tin	Trung tâm VH TT&TT; UBND các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2024

	đồng, tủ sách báo... Công tác triển khai chính sách ưu đãi đối với tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp tham gia xã hội hóa các hoạt động văn hóa, thể thao và du lịch, nhằm tạo động lực lan tỏa, thúc đẩy các hoạt động xã hội hóa của các doanh nghiệp trong và ngoài huyện.				
16	Tuyên truyền về triển khai thực hiện 24 mô hình, nhiệm vụ liên quan đến 05 nhóm tiện ích của Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Bắc Giang. Công tác chỉ đạo Công an các địa phương thực hiện công tác thu thập, cập nhật, chỉnh sửa dữ liệu dân cư, đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống”. Tiếp tục tuyên truyền vận động người dân đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử.	Công an huyện	Trung tâm VHTT&TT; UBND các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2024
17	Lựa chọn một số nội dung trọng tâm tuyên truyền về công tác CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn; Chi cục Thuế khu vực	Trung tâm VHTT&TT; UBND các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2024

		Lục Ngạn- Sơn Động, Kho bạc Nhà nước huyện, Bảo hiểm xã hội huyện, Điện lực huyện			
<b>II</b>	<b>Tuyên truyền trên Cổng TTĐT</b>				
1	Đăng tải kịp thời trên Trang TTĐT văn bản công bố TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã mới được ban hành, sửa đổi, bổ sung theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; TTHC tiếp nhận, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND & UBND huyện	Văn bản/Thủ tục hành chính	Cả năm 2024
2	Cập nhật danh mục, quy trình giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên Hệ thống phần mềm một cửa điện tử	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Phòng Nội vụ	Danh mục TTHC/Quy trình TTHC	Cả năm 2024
3	Công khai các bộ TTHC tại Bộ phận Một cửa, trên Trang TTĐT Hành chính công, Trang TTĐT của cơ quan, địa phương.	Văn phòng HĐND & UBND huyện; các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Bộ phận một cửa các xã, thị trấn	Bộ TTHC của tỉnh; Bộ TTHC của cấp huyện; Bộ TTHC của các xã, thị trấn	Cả năm 2024
4	Công bố danh mục văn bản QPPL do HĐND, UBND huyện ban hành hết hiệu lực thi hành năm 2023	Phòng Tư pháp	Văn phòng HĐND & UBND huyện	Danh mục văn bản QPPL	Năm 2024

5	Đăng tải kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật do HĐND và UBND huyện ban hành trên cơ sở dữ liệu Quốc gia về pháp luật,	Phòng Tư pháp	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Văn bản QPPL	Cả năm 2024
6	Duy trì chuyên mục: “Thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp”	Văn phòng HĐND&UBND huyện; các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Cổng TTĐT UBND tỉnh; Cổng TTĐT cấp huyện; Cổng TTĐT các xã, phường, thị trấn	TTHC; Văn bản chỉ đạo; Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2024
<b>III</b>	<b>Tuyên truyền CCHC thông qua các hình thức: hội nghị, cuộc thi tìm hiểu về CCHC; tọa đàm về CCHC; xuất bản tài liệu; sân khấu hóa hoặc các hình thức tuyên truyền mới, sáng tạo khác</b>	Phòng Nội vụ	Phòng Văn hóa và Thông tin; các cơ quan thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Văn bản chỉ đạo/Kết quả cuộc thi/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2024
1	Tổ chức cuộc thi tìm hiểu về CCHC; tọa đàm về CCHC; sân khấu hóa hoặc các hình thức tuyên truyền mới, sáng tạo khác	Phòng Nội vụ	Phòng Văn hóa và Thông tin; các cơ quan thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Văn bản chỉ đạo/Kết quả cuộc thi/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2024
2	Xây dựng tài liệu, ấn phẩm giới thiệu tiềm năng hợp tác, cơ hội đầu tư, kết quả thu hút đầu tư, môi trường đầu tư, kinh doanh.	Phòng Tài chính- Kế hoạch	Sở Ngoại vụ; Sở Thông tin và Truyền thông; các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh; UBND cấp huyện; các cơ quan báo chí Trung ương và địa phương	Tài liệu, ấn phẩm	Cả năm 2024

3	Xuất bản, phát hành tờ rơi, tờ gấp, tài liệu về CCHC	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Sở Thông tin và Truyền thông	Tài liệu	Cả năm 2024
---	--	---	------------------------------	----------	-------------