

Số: /UBND-VHTT
V/v cảnh giác trước hình thức lừa
đảo bán tour du lịch giá rẻ, tặng kèm
sản phẩm nhằm chiếm đoạt tài sản

Lục Ngạn, ngày tháng năm 2023

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan: Văn hóa và Thông tin, Công an huyện, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 1131/SVHTTDL-QLDL ngày 12/7/2023 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Bắc Giang về việc cảnh giác trước hình thức lừa đảo bán tour du lịch giá rẻ, tặng kèm sản phẩm nhằm chiếm đoạt tài sản. Hiện nay, có một số đối tượng, tổ chức mạo danh các công ty dịch vụ du lịch lữ hành tổ chức hoạt động bán tour du lịch giá rẻ; tặng quà tri ân khách hàng khiến nhiều người dân bị lừa mất tiền, hoặc không trả tiền quy đổi ép khách lấy sữa bột loại 450g/lon không rõ nguồn gốc gây bức xúc trong Nhân dân. Nhằm nâng cao công tác quản lý nhà nước về du lịch; đồng thời, đảm bảo quyền lợi của người dân, khách du lịch, tạo môi trường kinh doanh du lịch lành mạnh, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu:

1. Phòng Văn hóa và Thông tin

Tăng cường công tác quản lý về hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn; nắm bắt thông tin và tham mưu biện pháp xử lý các hành vi sai phạm theo quy định của pháp luật.

2. Công an huyện

Phối hợp với các cơ quan chức năng, chỉ đạo lực lượng công an cơ sở kiểm tra, nắm bắt các thông tin, hoạt động của các tổ chức, cá nhân vi phạm để xử lý theo quy định.

3. Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao

Đẩy mạnh tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của huyện và đài truyền thanh cơ sở về các hoạt động du lịch, kinh doanh dịch vụ du lịch theo đúng quy định của pháp luật. Không đăng ký mua tour du lịch qua môi giới và yêu cầu doanh nghiệp chào bán tour du lịch xuất trình Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành (*Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa; Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế*) làm căn cứ giao kết hợp đồng mua bán dịch vụ.

Nắm bắt thông tin, phản ánh kịp thời những hoạt động vi phạm trong lĩnh vực kinh doanh dịch vụ du lịch trên các phương tiện thông tin đại chúng để người dân, du khách biết, phòng tránh.

4. UBND các xã, thị trấn

Khi phát hiện các doanh nghiệp hoạt động không có Giấy phép kinh doanh theo quy định, đề nghị người dân không nộp tiền mua tour du lịch để tránh bị lừa đảo; đồng thời thông báo về Phòng Văn hóa và Thông tin huyện hoặc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (*qua Phòng Quản lý Du lịch, điện thoại: 0204.3525665; email: dulichbacgiang1986@gmail.com*) để kịp thời có biện pháp ngăn chặn, xử lý.

Chỉ đạo các thôn, tổ dân phố, các tổ chức đoàn thể ở địa phương không hợp tác, phối hợp với các đối tượng đến hoạt động về lĩnh vực du lịch khi chưa đảm bảo tính hợp pháp và điều kiện hoạt động. Khi có nghi vấn phải báo ngay cho lực lượng công an xã và chính quyền cơ sở.

Chỉ đạo Đài truyền thanh xã, thị trấn tăng cường tuyên truyền để người dân trên địa bàn biết và phòng tránh.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND huyện;
- Như trên (T/h);
- LĐVP, CVTH;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trương Văn Năm

