

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN LỤC NGẠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHTT

Lục Ngạn, ngày tháng năm 2023

V/v tăng cường tuyên truyền, sử dụng hệ thống thông tin phản ánh hiện trường tỉnh

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 27/02/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về vận hành Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh tỉnh Bắc Giang, đến nay Hệ thống này đã được triển khai, vận hành đồng bộ trên phạm vi toàn tỉnh. Để giúp người dân, doanh nghiệp sớm tiếp cận, sử dụng được hệ thống thông tin hữu ích này; Chủ tịch UBND huyện yêu cầu:

1. Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao huyện xây dựng nội dung và tăng cường thời lượng tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, thực hiện tuyên truyền cao điểm từ ngày 10/8-10/9/2023. Trong đó tập trung tuyên truyền với các nội dung như sau:

+ Tuyên truyền cho người dân, doanh nghiệp biết địa chỉ truy cập tới Hệ thống Thông tin phản ánh hiện trường tỉnh Bắc Giang tại:

+ Giao diện trang Web, tại địa chỉ: <https://pakn.bacgiang.gov.vn>

+ Ứng dụng (APP) trên thiết bị di động: Bac Giang - C

+ Trang Zalo: <https://zalo.me/paknbg>

- Tuyên truyền cho người dân biết cách khai thác các hướng dẫn: (1) Hướng dẫn đăng ký tài khoản trên nền tảng Web; (2) Hướng dẫn gửi phản ánh trên nền tảng web; (3) Hướng dẫn đăng ký và gửi phản ánh qua ứng dụng Bacgiang-C; (4) Hướng dẫn gửi phản ánh trên nền tảng Zalo trên Hệ thống Thông tin phản ánh hiện trường tỉnh Bắc Giang tại địa chỉ <https://pakn.bacgiang.gov.vn/huong-dan>.

- Tuyên truyền về kết quả xử lý hiện có trên Hệ thống Phản ánh hiện trường tỉnh Bắc Giang.

2. UBND các xã, thị trấn thực hiện rà soát, kiện toàn, chỉ đạo các Tổ công nghệ số cộng đồng tham gia hướng dẫn, tạo sự lan tỏa cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn biết, sử dụng kênh thông tin này.

3. Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện tập trung tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức được phân công tiếp nhận, tham mưu xử lý thường xuyên theo dõi, tham mưu xử lý kịp thời.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn quan tâm nghiên cứu và triển khai nhiệm vụ./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND huyện;
- Như trên;
- LĐVP, CVTH;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

La Văn Nam

