

KẾ HOẠCH

thực hiện Kết luận số 116-KL/TU ngày 09/7/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Bắc Giang về nâng cao chất lượng, hiệu quả việc tiếp xúc, đối thoại trực tiếp và lắng nghe, giải quyết ý kiến, kiến nghị của nhân dân

Thực hiện Kết luận số 116-KL/TU ngày 09/7/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Bắc Giang về nâng cao chất lượng, hiệu quả việc tiếp xúc, đối thoại trực tiếp và lắng nghe, giải quyết ý kiến, kiến nghị của nhân dân; Ban Thường vụ Huyện ủy xây dựng Kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Nâng cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu, cấp ủy, chính quyền các cấp đối với việc tiếp xúc, đối thoại, lắng nghe, giải quyết ý kiến, kiến nghị của nhân dân theo Quyết định số 1158-QĐ/TU ngày 09/7/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; phát huy dân chủ, bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng của nhân dân; củng cố vững chắc lòng tin của nhân dân đối với sự lãnh đạo của Đảng.

2. Đổi mới và nâng cao chất lượng, hiệu quả việc tiếp xúc, đối thoại trực tiếp và lắng nghe, giải quyết ý kiến, kiến nghị của nhân dân, phục vụ tốt hơn với yêu cầu thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương.

3. Phát huy vai trò của MTTQ, các tổ chức chính trị, xã hội các cấp trong việc giám sát việc tổ chức thực hiện kết luận của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền sau hội nghị tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với nhân dân.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Nâng cao trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền các cấp trong lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức tiếp xúc, đối thoại trực tiếp, lắng nghe ý kiến, giải quyết ý kiến, kiến nghị của nhân dân

Cấp ủy đảng, chính quyền tiếp tục chỉ đạo, triển khai và tổ chức thực hiện nghiêm Quyết định số 1158-QĐ/TU ngày 09/7/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Quy định trực tiếp của người đứng đầu cấp ủy đảng, chính quyền với nhân dân. Chỉ đạo người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trước ngày 01 tháng 02 hàng năm, xây dựng kế hoạch tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với nhân dân (ít nhất 04 cuộc/năm) và hoàn thành việc tiếp xúc, đối thoại trực tiếp trước ngày 15/11.

Xem xét xử lý những trường hợp thiếu trách nhiệm trong tiếp xúc, đối thoại trực tiếp và lắng nghe, giải quyết ý kiến, kiến nghị của nhân dân liên quan đến địa phương hoặc lĩnh vực phụ trách để hình thành điểm nóng, điểm phức tạp về an ninh, trật tự; đưa kết quả việc tiếp xúc, đối thoại trực tiếp và lắng nghe, giải quyết ý kiến, kiến nghị của nhân dân là một tiêu chí, đánh giá xếp loại người đứng đầu cấp ủy, chính quyền hằng năm.

2. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp đối với việc tiếp xúc, đối thoại, lắng nghe ý kiến, giải quyết ý kiến, kiến nghị của nhân dân

Người đứng đầu cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp tăng cường, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc tiếp xúc, đối thoại với nhân dân (*gồm cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, công nhân lao động, chủ doanh nghiệp... đoàn viên, hội viên các tổ chức chính trị, xã hội, hội quần chúng và các tầng lớp nhân dân*) theo tinh thần Quyết định số 1158-QĐ/TU ngày 09/7/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Lựa chọn những vấn đề nổi cộm, bức xúc được nhiều người dân quan tâm để tiếp xúc, đối thoại như: Lĩnh vực đất đai, giải phóng mặt bằng, bảo vệ môi trường, an sinh xã hội, việc làm, các vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người kéo dài. Đồng thời, cần chủ động tiếp xúc, đối thoại với nhân dân bằng các hình thức linh hoạt, đa dạng như: Trực tuyến, đột xuất, theo chuyên đề, chuyên sâu về những vấn đề liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của ngành, lĩnh vực, địa phương khi thấy cần thiết. Mở rộng cơ chế lắng nghe tâm tư, nguyện vọng, phản ánh của nhân dân qua nhiều kênh thông tin để kịp thời giải quyết có hiệu quả các ý kiến, kiến nghị của nhân dân với phương châm “*Mọi bức xúc, nổi cộm phải được lắng nghe, nắm bắt kịp thời và được giải quyết triệt để*”, tạo niềm tin cho nhân dân.

Người đứng đầu cấp ủy đảng, chính quyền các cấp chịu trách nhiệm về kết quả tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với nhân dân; việc tổ chức tiếp xúc đối thoại phải thực chất mang lại hiệu quả, chống hình thức và được tiến hành công khai, minh bạch, dân chủ, khách quan, thẳng thắn, vì lợi ích chung, thực hiện tốt phương châm “*dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng*”. Đối với những ý kiến, kiến nghị thuộc thẩm quyền phải chỉ đạo quyết liệt, giải quyết kịp thời, triệt để theo quy định. Đối với những ý kiến, kiến nghị không thuộc thẩm quyền phải tập hợp gửi đến các cơ quan có thẩm quyền và báo cáo cấp trên để kịp thời giải quyết, đồng thời thông báo cho người nêu ý kiến, kiến nghị biết.

Sau 07 ngày làm việc khi kết thúc tiếp xúc, đối thoại, người chủ trì tiếp xúc, đối thoại chỉ đạo ban hành thông báo ý kiến kết luận về buổi tiếp xúc, đối thoại; trả lời bằng văn bản cho người nêu ý kiến biết (*nếu thấy cần thiết*); chuyển các cơ quan thuộc thẩm quyền hoặc phối hợp với các cơ quan liên quan giải quyết ý kiến, kiến nghị của nhân dân và báo cáo kết quả hội nghị tiếp xúc, đối thoại với Ban Thường vụ cùng cấp và cấp ủy, chính quyền cấp trên trực tiếp; đồng thời gửi Ban Dân vận (*khối dân vận*), MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp để theo dõi, giám sát, theo đúng tinh thần Quyết định số 1158-QĐ/TU ngày 09/7/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

Đối với UBND huyện, các kết luận và báo cáo kết quả thực hiện kết luận của Chủ tịch UBND huyện sau hội nghị tiếp xúc, đối thoại với nhân dân gửi về Ban Dân vận Huyện ủy để theo dõi, giám sát.

3. Phát huy vai trò công tác dân vận trong việc tiếp xúc, đối thoại, lắng nghe ý kiến, giải quyết ý kiến, kiến nghị của nhân dân

Ban Dân vận Huyện ủy căn cứ chức năng, nhiệm vụ, hằng năm chủ động tham mưu xây dựng kế hoạch tiếp xúc, đối thoại trực tiếp của Bí thư Huyện ủy

với nhân dân; phối hợp với Văn phòng Huyện ủy và các cơ quan liên quan tổ chức các buổi tiếp xúc trực tiếp của Bí thư Huyện ủy với nhân dân theo kế hoạch từ đầu năm.

Hàng năm, Ban Dân vận Huyện ủy, khối dân vận các xã, thị trấn căn cứ vào các cuộc tiếp xúc, đối thoại trực tiếp của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền xây dựng kế hoạch giám sát việc tổ chức thực hiện Kết luận sau hội nghị tiếp xúc đối thoại của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền. Kịp thời phản ánh với cấp ủy, chính quyền có biện pháp chỉ đạo, giải quyết nếu phát hiện dấu hiệu các tổ chức, cá nhân chưa thực hiện kết luận hoặc thực hiện chưa triệt để. Định kỳ hàng năm xây dựng báo cáo sơ kết 6 tháng và một năm theo quy định.

4. Phát huy vai trò của Ủy ban MTTQ, các tổ chức chính trị- xã hội

MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội các cấp trước mỗi kỳ tiếp xúc đối thoại trực tiếp của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền cùng cấp, tổ chức nắm tình hình nhân dân, tổng hợp ý kiến, kiến nghị của đoàn viên, hội viên và quần chúng nhân dân, đề xuất với cấp ủy, chính quyền kịp thời giải quyết.

Sau mỗi kỳ tiếp xúc, đối thoại trực tiếp của người đứng đầu, cấp ủy, chính quyền căn cứ vào kết luận sau tiếp xúc, đối thoại tổ chức giám sát việc thực hiện kết luận và báo cáo kết quả giám sát về cấp ủy, chính quyền cùng cấp. Đối với cấp huyện báo cáo kết quả giám sát việc thực hiện kết luận gửi về Ban Dân vận Huyện ủy để tổng hợp.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. UBND huyện, Ủy ban MTTQ, các tổ chức chính trị- xã hội huyện, Đảng ủy các xã, thị trấn căn cứ Kết luận số 116-KL/TU ngày 09/7/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Kế hoạch này xây dựng kế hoạch thực hiện; tổ chức tuyên truyền phổ biến, quán triệt Kết luận số 116-KL/TU ngày 09/7/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy đến cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và quần chúng nhân.

2. Ban Tuyên giáo Huyện ủy phối hợp với các cơ quan liên quan tuyên truyền nội dung Kết luận số 116-KL/TU ngày 09/7/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Kế hoạch này.

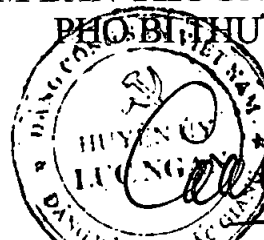
3. Giao Ban Dân vận Huyện ủy chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện Kết luận số 116-KL/TU ngày 09/7/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; định kỳ hàng năm báo cáo kết quả với Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Thường vụ Huyện ủy theo quy định./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy (b/c),
- Ban Dân vận Tỉnh ủy (b/c),
- TT Huyện ủy, TT HĐND huyện;
- UBND huyện;
- Các đồng chí Huyện ủy viên,
- Các cơ quan, ban, ngành đoàn thể huyện,
- Các chi, đảng bộ trực thuộc Huyện ủy,
- Lưu: VT.

T/M BAN THƯỜNG VỤ

PHÓ BÍ THƯ



Cao Văn Hoàn