

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN LỤC NAM**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP
V/v đẩy mạnh và nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện liên thông các thủ tục hành chính theo Đề án của Thủ tướng Chính phủ

Lục Nam, ngày tháng 02 năm 2020

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị: Văn phòng HĐND và UBND, Tư pháp, Lao động- TB&XH, Nội vụ, Văn hóa-TT, Công an, Bảo hiểm xã hội, Bưu điện, Trung tâm Văn hóa Thông tin-TT huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thời gian qua, một số cơ quan, UBND các xã, thị trấn đã tích cực triển khai thực hiện liên thông các thủ tục hành chính theo Đề án của Thủ tướng Chính phủ: “Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi” và “Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí” đã đạt được một số kết quả bước đầu. Các cơ quan Công an, Bảo hiểm xã hội, Bưu điện và UBND các xã, thị trấn đã có sự phối hợp trong việc thực hiện liên thông các thủ tục hành chính. Tuy nhiên, còn một số tồn tại hạn chế như: Triển khai thực hiện thiếu đồng bộ, người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị chưa đôn đốc triển khai việc thực hiện liên thông các thủ tục hành chính, dẫn đến việc niêm yết công khai chưa được quan tâm thực hiện, việc giải quyết thủ tục hành chính chưa đảm bảo theo quy định, còn tình trạng giải quyết chậm, muộn, đặc biệt có một số thủ tục hành chính thực hiện giải quyết phân theo ngày, đợt dẫn đến tồn đọng hồ sơ; sự phối hợp giải quyết liên thông các thủ tục hành chính trên giữa các cơ quan chưa tốt, chưa thực hiện giải quyết liên thông các thủ tục hành chính trên phần mềm điện tử.

Thực hiện Công văn số 365/UBND-KSTT ngày 05/02/2020 của UBND tỉnh về việc nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện liên thông các thủ tục hành chính theo Đề án của Thủ tướng Chính phủ, Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo như sau:

1. Bộ phận một cửa UBND huyện, UBND các xã, thị trấn

- Nghiêm túc thực hiện liên thông các thủ tục hành chính theo đúng quy định: Niêm yết, công khai đầy đủ thủ tục, quy trình thực hiện liên thông các thủ tục hành chính, khắc phục tình trạng giải quyết hồ sơ quá hạn, thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi công dân theo quy định, bố trí công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính liên thông có đủ năng lực, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ.

- Tổ chức kiểm tra tình hình giải quyết liên thông các thủ tục hành chính của các đơn vị để kịp thời xử lý đối với những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi tiêu cực, nhũng nhiễu.

- Tổ chức tập huấn, hướng dẫn chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức thực hiện liên thông các thủ tục hành chính, kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

- Định kỳ **trước ngày 20/12 hàng năm** báo cáo Chủ tịch UBND huyện kết quả thực hiện liên thông các thủ tục hành chính (*nội dung báo cáo lồng ghép với nội dung báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính*).

2. Phòng Tư pháp, Phòng Lao động-Thương binh và xã hội, Công an huyện, bảo hiểm xã hội huyện

- Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra hướng dẫn triển khai thực hiện liên thông các thủ tục hành chính theo Đề án của Thủ tướng Chính Phủ; kịp thời tổ chức tập huấn, hướng dẫn cho cán bộ, công chức, viên chức có liên quan, cung cấp các biểu mẫu thuộc phạm vi quản lý của ngành để thực hiện liên thông các thủ tục hành chính.

- Bảo hiểm xã hội huyện phối hợp với ngành Bưu điện trong việc cập nhật, cung cấp mã số BHXH cho người tham gia BHXH, thực hiện chế độ hỗ trợ cho công chức lập danh sách người tham gia bảo hiểm y tế tại UBND cấp xã khi thực hiện liên thông cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi.

3. Bưu điện huyện

Tổ chức, triển khai hiệu quả việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính Phủ, bảo đảm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân khi tham gia giải quyết thủ tục hành chính.

Nâng cao trách nhiệm và chất lượng dịch vụ để phục vụ tốt nhất cho người dân trong quá trình thực hiện liên thông các thủ tục hành chính, chấm dứt tình trạng kéo dài thời gian lấy mã hồ sơ bảo hiểm, chuyển hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho người dân kịp thời, đúng quy định.

4. Trung tâm văn hóa Thông tin-TT: Phối hợp với các cơ quan liên quan xây dựng các phóng sự, chuyên mục, tin bài tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa và lợi ích của việc thực hiện liên thông các thủ tục hành chính theo Đề án của Thủ tướng Chính phủ.

Giao Văn phòng HĐND&UBND huyện phối hợp với phòng Tư pháp, Nội vụ huyện theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện, tổng hợp kết quả, báo cáo Chủ tịch UBND huyện và đề xuất biện pháp chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:

- Lưu: VT.

Bản điện tử:

- Như trên;

- CT, các PCT UBND huyện;

- LĐVP, CVVP.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lương Thế Tuấn