

Số: 89 /UBND-NV
V/v xây dựng, duy trì và áp
dụng HTQLCL theo TCVN
ISO 9001:2015

Lục Nam, ngày 16 tháng 01 năm 2020

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Thực hiện Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 13/01/2020 của Chủ tịch UBND huyện Lục Nam về việc triển khai áp dụng và duy trì HTQLCL theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Lục Nam năm 2020;

Để thực hiện việc duy trì, áp dụng và xây dựng HTQLCL theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn huyện được đảm bảo theo Kế hoạch. Chủ tịch UBND huyện yêu cầu các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn thực hiện một số nội dung sau:

1. Đối với 13 cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND 21 xã, thị trấn đã được công nhận phù hợp với HTQLCL theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN 9001:2015 năm 2019

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thường xuyên duy trì, cải tiến, nâng cao chất lượng HTQLCL đã được công nhận; chủ động rà soát các thủ tục hành chính mới được công bố, sửa đổi, bổ sung để tiếp tục bổ sung quy trình ISO cho phù hợp, đồng thời mở rộng hệ thống tài liệu đảm bảo thuận tiện nhất cho việc tra cứu, giải quyết các thủ tục hành chính.

Xây dựng kế hoạch thực hiện ISO năm 2020 (đối với các xã, thị trấn), đồng thời xây dựng Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng của các cơ quan, đơn vị mình, thời gian thực hiện xong trong tháng 01/2020.

Thường xuyên, kịp thời kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO và phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên trong Ban Chỉ đạo, đảm bảo cho Ban Chỉ đạo được duy trì hoạt động hiệu quả.

Tổ chức đánh giá nội bộ và tổ chức hội nghị xem xét của lãnh đạo UBND đối với HTQLCL để kiểm điểm hoạt động triển khai, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL, cũng như việc thực hiện các quy trình kiểm soát hồ sơ, kiểm soát tài liệu, quy trình khắc phục phòng ngừa... của các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn. Thời gian hoàn thành trước ngày 30/9/2020.

2. Đối với các xã xây dựng mới

Ban hành Kế hoạch triển khai xây dựng, áp dụng HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo các bước quy định tại Điều 4, Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ. Thời gian xong trước ngày 20/02/2020.

Thành lập Ban Chỉ đạo ISO, phân công nhiệm vụ thành viên Ban Chỉ đạo, ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo ISO. Thời gian xong trước ngày 25/02/2020.

Khảo sát, đánh giá thực trạng quản lý (*xem xét danh mục Thủ tục hành chính đang áp dụng tại UBND xã - theo Quyết định số 1907/QĐ-UBND ngày 05/12/2018 của UBND tỉnh*). Lựa chọn các thủ tục hành chính sẽ đưa vào xây dựng và áp dụng trong Hệ thống, lưu ý lựa chọn những thủ tục hành chính thường xuyên phát sinh hồ sơ giải quyết, những thủ tục hành chính có tính phức tạp cao. Số thủ tục hành chính phải đảm bảo tối thiểu 50% thủ tục đính kèm. Sau đó lập danh mục tài liệu ISO sẽ xây dựng tại UBND xã. Thời gian xong trong tháng 4/2020.

Thực hiện xây dựng hệ thống văn bản, viết tài liệu quản lý chất lượng; hoàn thành việc xây dựng hệ thống tài liệu HTQLCL trong tháng 6/2020.

Hoàn chỉnh soát xét, hoàn chỉnh hệ thống tài liệu; ký phê duyệt của UBND xã xong trong tháng 7/2020.

Áp dụng thực tế; thực hiện đánh giá nội bộ; lập hồ sơ đánh giá nội bộ và xem xét của lãnh đạo; khắc phục các điểm không phù hợp sau đánh giá nội bộ. Thời gian xong trước ngày 15/9/2020.

Đề nghị Ban Chỉ đạo ISO tỉnh thẩm định, đánh giá sự phù hợp của HTQLCL xong trong tháng 10/2020.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn quan tâm thực hiện tốt nội dung công văn này đảm bảo theo Kế hoạch số 202/KH-UBND ngày 24/12/2019. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, phản ánh về UBND huyện (*qua Phòng Nội vụ - cơ quan Thường trực BCD ISO huyện*) để phối hợp giải quyết./.

Nơi nhận:

- Lưu: VT.

Bản điện tử:

- Như trên;
- Chủ tịch, Phó CT. UBND huyện;
- Ban Chỉ đạo ISO huyện;
- LĐVP, CVNC.

CHỦ TỊCH



Đặng Văn Nhân