

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN LỤC NAM**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1500/UBND-VP

Lục Nam, ngày 11 tháng 12 năm 2014

V.v tăng cường công tác tiếp dân,
giải quyết đơn thư KNTC phục vụ
các sự kiện chính trị của đất nước,
của tỉnh và của huyện

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện;
- Công an huyện, Ban CHQS huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Trong thời gian diễn ra các kỳ họp của Trung ương Đảng, Quốc hội, Đại hội đảng bộ các cấp, các kỳ họp của HĐND tỉnh, HĐND huyện và các kỳ nghỉ lễ, tết (gọi tắt là các sự kiện chính trị của đất nước và của địa phương), Chủ tịch UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chuyên môn thuộc huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tập trung chỉ đạo thực hiện hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo của công dân tồn đọng và phát sinh trên địa bàn huyện và cơ sở. Cụ thể thực hiện tốt một số nội dung như sau:

1. Quán triệt triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 25/6/2013 của UBND huyện về tổ chức tiếp công dân, giải quyết đơn thư KNTC phục vụ các sự kiện chính trị của đất nước và của tỉnh; Công văn số 1125/UBND-TTr ngày 30/9/2014 của Chủ tịch UBND huyện về việc nâng cao hiệu quả chất lượng công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC.

Đề cao trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn; coi công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư KNTC là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên của các cơ quan, đơn vị và địa phương; tập trung chỉ đạo xem xét, giải quyết kịp thời các vụ việc thuộc thẩm quyền, mới phát sinh ngay tại cơ sở, không để phát sinh điểm nóng; tích cực rà soát triệt để các vụ việc tồn đọng kéo dài trên địa bàn.

2. Trong thời gian diễn ra các sự kiện chính trị của đất nước, của tỉnh và của địa phương phải sâu sát, nắm chắc tình hình trong nhân dân; chủ động phân hóa các đối tượng và quản lý chặt chẽ các đối tượng khiếu kiện phức tạp, kiên quyết không để hình thành hội, nhóm và xử lý kiên quyết các hành vi gây rối, mất trật tự công cộng tại trụ sở cơ quan đảng, chính quyền và nhà riêng các đồng chí lãnh đạo tỉnh, lãnh đạo huyện.

Khi phát sinh công dân KNTC tập trung đông tại công trụ sở các cơ quan Trung ương, tỉnh và các cơ quan huyện: yêu cầu UBND các xã, thị trấn có công dân KNTC phải phân công ngay lãnh đạo UBND xã và cán bộ có thẩm quyền phối hợp

với Lãnh đạo UBND huyện, Văn phòng HĐND-UBND huyện, Thanh tra, Công an huyện và các cơ quan liên quan để xử lý theo quy định.

3. Thực hiện tốt việc công khai kết quả, quá trình giải quyết các vụ việc KNTC do Chủ tịch UBND tỉnh, các Sở, Ngành của tỉnh và Chủ tịch UBND huyện đã có thông báo chấm dứt thụ lý, giải quyết; đồng thời phối hợp với Ủy ban MTTQ, các đoàn thể nhân dân tuyên truyền, vận động công dân đồng thuận, chấm dứt khiếu kiện.

4. Quan tâm kiện toàn tổ chức, đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao năng lực đối với đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp dân và tham mưu giải quyết KNTC, đặc biệt là đội ngũ ở cấp xã. Chấn chỉnh kịp thời những tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp dân, xử lý đơn thư và giải quyết KNTC.

Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật để công dân hiểu và thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật nói chung, pháp luật về KNTC nói riêng, nhằm hạn chế phát sinh KNTC và hạn chế thấp nhất công dân khiếu kiện vượt cấp, tập trung lên cấp Tỉnh và Trung ương khiếu kiện.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

(Kèm theo bản phô tô Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 25/6/2013 của UBND huyện; Công văn số 1125/UBND-TTr ngày 30/9/2014 của Chủ tịch UBND huyện)

Nơi nhận: 

- Như trên;
- Ủy ban MTTQ và các đoàn thể huyện;
- Lưu: VT.

Bản điện tử:

- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- CVP, PVPVX, CVNC, CVTH.



KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH


Lê Minh Hoàng