

Số: /KH-UBND

Lục Nam, ngày tháng năm 2023

KẾ HOẠCH

Nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện Lục Nam năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 83/KH-UBND ngày 28/4/2023 của UBND tỉnh về việc nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Bắc Giang năm 2023; UBND huyện Lục Nam ban hành Kế hoạch nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện Lục Nam năm 2023, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Xác định các nhiệm vụ cụ thể trong việc cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, đảm bảo dễ sử dụng, thân thiện với người dùng; nhằm thúc đẩy triển khai chuyển đổi số trong chính quyền số, duy trì và nâng cao chỉ số chuyển đổi số của huyện Lục Nam trong nhóm 3 địa phương dẫn đầu cả tỉnh về chuyển đổi số năm 2023.

2. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tiên phong trong việc tổ chức triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa, có cách làm để mang lại hiệu quả đột phá đảm bảo tỷ lệ 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện được triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình và tỷ lệ 50% hồ sơ thủ tục hành chính được người dân, doanh nghiệp thực hiện trực tuyến từ xa¹; hoàn thành các chỉ tiêu liên quan đến dịch vụ công trực tuyến đặt ra năm 2023 trong tháng 7/2023.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

(Chi tiết các chỉ tiêu và nhiệm vụ, giải pháp tại Phụ lục I, II kèm theo)

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Được thực hiện từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành; nguồn xã hội hóa và các nguồn vốn huy động hợp pháp khác.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị, UBND xã, thị trấn

¹ Người dân, doanh nghiệp không đến bộ phận một cửa mà thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

a) Tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao chủ trì tại Phụ lục I, II của Kế hoạch này.

b) Định kỳ hằng quý hoặc khi có yêu cầu thống kê, báo cáo kết quả thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao chủ trì gửi Phòng Văn hóa và Thông tin để tổng hợp báo cáo Chủ tịch UBND huyện.

2. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan đôn đốc, kiểm tra, theo dõi việc thực hiện Kế hoạch này; hằng tháng, quý, năm tổng hợp, thống kê số liệu phục vụ đánh giá mức độ thực hiện các chỉ tiêu; phối hợp với Phòng Nội vụ đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số của các cơ quan, đơn vị.

b) Chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh công tác tuyên truyền về ý nghĩa, tầm quan trọng, các quy trình thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tuyên truyền các mô hình tốt, cách làm hay, sáng tạo, hiệu quả trong triển khai thực hiện Kế hoạch này.

c) Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai theo phạm vi thẩm quyền; kịp thời phát hiện những khó khăn, vướng mắc, tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND huyện xem xét, giải quyết.

Trên đây là Kế hoạch nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện Lục Nam. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị có văn bản đề xuất gửi về Phòng Văn hóa và Thông tin để tổng hợp, báo cáo đề xuất UBND huyện xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông (b/c);
- TT Huyện ủy, TT HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- Các cơ quan TW trên địa bàn;
- UBND các xã, thị trấn;
- LĐVP, CVVX.
- Lưu: VT, VHHT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Dương Công Định

Phụ Lục I

CHỈ TIÊU CỤ THỂ GIAO CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ THỰC HIỆN

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng năm 2023 của UBND huyện Lục Nam)

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì thực hiện	Cơ quan phối hợp thực hiện	Chỉ tiêu (%)		Thời gian hoàn thành
				Cấp huyện	Cấp xã	
I	Chỉ tiêu về sử dụng dịch vụ công trực tuyến					
1	Tỷ lệ hồ sơ được xử lý hoàn toàn trực tuyến trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã	Phòng Văn hóa và Thông tin	60%	60%	Tháng 7/2023
2	Tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến từ xa	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã	Phòng Văn hóa và Thông tin	50%	50%	Tháng 7/2023
3	Người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ trực tuyến được định danh và xác thực thông suốt, hợp nhất trên tất cả các hệ thống của các cấp chính quyền từ trung ương đến địa phương (Đối với 100% các TTHC yêu cầu xác thực thông suốt trên hệ thống cơ sở dữ liệu Quốc gia về Dân cư hoặc các hệ thống thông tin khác)	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã	Phòng Văn hóa và Thông tin	100%	100%	Tháng 7/2023
II	Chỉ tiêu về thanh toán trực tuyến					
1	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã	Phòng Văn hóa và Thông tin	40%	40%	Tháng 7/2023
III	Tỷ lệ số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa các cấp					
1	Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã	Phòng Văn hóa và Thông tin	100%	100%	Tháng 12/2023

2	Tỷ lệ TTHC số hoá kết quả giải quyết	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã	Phòng Văn hóa và Thông tin	100%	100%	Tháng 12/2023
3	Tỷ lệ khai thác sử dụng lại tài liệu	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã	Phòng Văn hóa và Thông tin	30%	30%	Tháng 12/2023
IV	Cán bộ, công chức, viên chức sử dụng DVCTT và tuyên truyền, hướng dẫn người thân sử dụng DVCTT, hạn chế nộp hồ sơ trực tiếp	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã	Phòng Văn hóa và Thông tin	100%	100%	Hàng tháng

Phụ lục II

NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG, HIỆU QUẢ CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng năm 2023 của UBND huyện Lục Nam)

Số TT	Nhiệm vụ, giải pháp	Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp
1	Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn người thân sử dụng dịch vụ công trực tuyến		
-	Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; tăng cường giám sát chất lượng, thời gian giải quyết các hồ sơ đăng ký qua mạng trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; lấy kết quả triển khai dịch vụ công trực tuyến làm một trong các tiêu chí đánh giá, bình xét thi đua khen thưởng; tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu của cơ quan, đơn vị.	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã	Phòng Văn hóa và Thông tin
-	Quyết liệt, tập trung lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện đồng bộ các giải pháp nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công của huyện được Chủ tịch UBND huyện ban hành.	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã	Phòng Văn hóa và Thông tin
-	Giao chỉ tiêu 100% cán bộ, công chức, viên chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến và tuyên truyền, hướng dẫn người thân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, hạn chế nộp hồ sơ trực tiếp.	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã	Phòng Văn hóa và Thông tin
-	Giao nhiệm vụ cho Tổ công nghệ số cộng đồng, trong đó thành viên tổ công nghệ số đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến đảm bảo mỗi hộ gia đình có ít nhất 01 người biết cách sử dụng tài khoản VNeID, đăng nhập và sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên các Cổng dịch vụ công.	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã	Phòng Văn hóa và Thông tin

2	Thực hiện số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa các cấp		
-	Tiếp tục tổ chức bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ tại Bộ phận một cửa các cấp về thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã	Phòng Văn hóa và Thông tin
-	Tiếp tục rà soát hạ tầng công nghệ thông tin, đảm bảo điều kiện vật chất tại đơn vị và Bộ phận một cửa các cấp	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã	Phòng Văn hóa và Thông tin
3	Đẩy nhanh thực hiện các chỉ tiêu về cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thúc đẩy thanh toán trực tuyến		
-	Chuẩn hóa dữ liệu thủ tục hành chính, đảm bảo dữ liệu thủ tục hành chính được đồng bộ, thống nhất giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh với Cổng Dịch vụ công Quốc gia	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã	Phòng Văn hóa và Thông tin
-	Rà soát thủ tục hành chính đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến; công bố Quyết định ban hành dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công một phần	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã	Phòng Văn hóa và Thông tin
-	Rà soát, cấu trúc lại thủ tục hành chính đảm bảo rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ trực tuyến so với xử lý hồ sơ giấy	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã	Phòng Văn hóa và Thông tin
-	Thường xuyên đánh giá kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia và chỉ đạo hằng ngày trên các nhóm Zalo; kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, đề ra các giải pháp phù hợp, tạo sự chuyển biến trong nhận thức, hành động.	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã	Phòng Văn hóa và Thông tin