

**UỶ BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN LỤC NAM**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Lục Nam, ngày tháng 10 năm 2023

V/v chấn chỉnh một số nội dung  
trong thực hiện công tác cải cách  
hành chính và chuyển đổi số

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thời gian qua Chủ tịch UBND huyện đã ban hành nhiều văn bản triển khai thực công tác cải cách hành chính (đặc biệt nhiệm vụ KSTTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông). Tuy nhiên, kết quả chưa có chuyển biến và có việc còn chưa triển khai thực hiện như: Một số cơ quan, đơn vị chưa thực hiện đưa các TTHC phát sinh công khai lên phần mềm một cửa điện tử theo quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; hồ sơ quá hạn trong thời gian gần đây tăng nhanh; tiến độ số hóa kết quả TTHC cấp huyện vẫn xếp thứ 9/10 huyện, TP (*mới đạt trên 33%*). Một số cơ quan, đơn vị bố trí người trực tiếp giải quyết TTHC trình độ chuyên môn chưa theo kịp nhiệm vụ chuyển đổi số.

Để nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số trên địa bàn, đáp ứng nhiệm vụ trong tình hình mới, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu:

**1.** Người đứng đầu các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tập trung chấn chỉnh ngay công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số tại cơ quan, đơn vị; chịu trách nhiệm về kết quả giải quyết thủ tục hành chính trước Chủ tịch UBND huyện, cụ thể:

- Thực hiện ngay việc rà soát, bố trí cán bộ, công chức có năng lực chuyên môn nghiệp vụ để giải quyết các thủ tục hành chính của đơn vị; có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc (*không bố trí người hợp đồng lao động có thời hạn ngắn dưới 01 năm, không bố trí cán bộ công chức trung tập, công chức bị kỷ luật, sắp nghỉ hưu...*). Thời gian rà soát, bố trí xong trước ngày 31/10/2023.

- Rà soát các thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông phát sinh đưa công khai tiến độ và kết quả giải quyết lên phần mềm Một cửa điện tử theo quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP (*Các lĩnh vực cần thực hiện ngay: Nội vụ cấp huyện- xã, Văn hóa cấp huyện - xã, Tài Nguyên cấp xã, Lao động cấp xã ..*).

- Xử lý đảm bảo quy trình trong thực hiện thủ tục hành chính, thường xuyên kiểm tra, đôn đốc kết quả giải quyết các thủ tục hành chính của cơ quan trên phần mềm Một cửa điện tử không để báo hồ sơ quá hạn;

- Số hóa hồ sơ kết quả giải quyết các TTHC đạt 100% theo yêu cầu; rà soát số hoá bổ sung toàn bộ hồ sơ chưa đạt yêu cầu.

**2.** Trưởng phòng Nội vụ huyện triển khai thực hiện ngay nội dung chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện tại công văn số 1942/UBND-VP ngày 15/9/2023 (*tham mưu bố trí người thường trực tại Bộ phận Một cửa huyện theo chỉ đạo tại Thông báo kết luận số 339/TB-UBND ngày 21/7/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh*) và thực hiện Kết luận của đồng chí PCT UBND huyện Dương Công Định tại cuộc họp kiểm điểm công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông ngày 20/9/2023 (*yêu cầu công khai TTHC phát sinh trên phần mềm một cửa điện tử- Lĩnh vực khen thưởng đã phát sinh thủ tục*). Tính đến ngày 16/10/2023 các nội dung trên chưa thực hiện.

**3.** Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chuẩn bị đầy đủ cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ cho công tác giải quyết các TTHC (*trong đó: Bố trí máy tính để hỗ trợ công dân thực hiện chuyển đổi số; bố trí 01 người thường trực tại Bộ phận Một cửa để hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tạo tài khoản, nộp hồ sơ trực tuyến hoặc hỗ trợ công chức trong việc tiếp nhận, số hóa hồ sơ theo chỉ đạo tại công văn số 1942/UBND-VP ngày 15/9/2023*). **Thời gian xong trước ngày 31/12/2023.**

Tuyên truyền để tổ chức, công dân nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến tại Bộ phận Một cửa xã, thị trấn đối với các lĩnh vực như: Đất đai, Nội vụ, Lao động, Văn hóa...đối với thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp huyện.

**4.** Giao Trưởng phòng Văn hóa - TT huyện tổ chức kiểm tra, rà soát tìm nguyên nhân và biện pháp xử lý đối với hồ sơ quá hạn tăng cao và tỷ lệ số hóa cấp huyện đạt thấp. Báo cáo Chủ tịch UBND huyện **trước ngày 20/10/2023.**

**5.** Giao Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện theo dõi việc thực hiện nhiệm vụ tại công văn này của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Báo cáo Chủ tịch UBND huyện vào phiên họp UBND hằng tháng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Trung tâm Văn hóa- TT-TT huyện;
- VP: LĐ, CVTH, CNTT;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Đặng Văn Nhân**

