

Số: /BC- STTTT

Bắc Giang, ngày tháng năm 2021

BÁO CÁO

Tiến độ thực hiện Chương trình hành động thúc đẩy chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang năm 2021 (đến 18/11/2021)

Thực hiện Thông báo số 506/TB-UBND ngày 04/10/2021 của UBND tỉnh về Kết luận của Phó Chủ tịch thường trực UBND tỉnh Mai Sơn tại Hội nghị họp Ban chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh quý III/2021;

Sở Thông tin và Truyền thông đã đôn đốc các đơn vị liên quan đẩy nhanh tiến độ thực hiện nhiệm vụ được giao, tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch số 1349/KH-UBND ngày 03/4/2021 về thực hiện các nội dung của Chương trình hành động thúc đẩy chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang năm 2021 (đến 18/11/2021) cụ thể như sau:

I. Tiến độ thực hiện nhiệm vụ

Kế hoạch đặt ra 10 nhiệm vụ lớn, với 18 chỉ tiêu chi tiết giao nhiệm vụ cụ thể từng ngành, lĩnh vực. Kết quả đến nay:

- Số chỉ tiêu đã hoàn thành, hoàn thành trước thời hạn: 8.
- Số chỉ tiêu đang thực hiện theo kế hoạch: 10.

Cụ thể:

1. Ban hành các văn bản chỉ đạo, những định hướng lớn của tỉnh

- Đơn vị chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông.
- Đơn vị phối hợp: Cục Tin học hóa-Bộ TTTT, các sở, ngành, UBND huyện/thành phố.

a) Về xây dựng Nghị quyết của Tỉnh ủy về Chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2021-2025 và định hướng đến năm 2030. Thời gian hoàn thành trình Tỉnh ủy tháng 4/2021.

- Tiến độ thực hiện:

Ngày 11/6/2021, Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh Bắc Giang đã ban hành nghị quyết số 111-NQ/TU về Chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- Đánh giá: Hoàn thành đúng hạn.

b) Về xây dựng Kế hoạch thực hiện Nghị quyết của Tỉnh ủy về Chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2021-2025 và định hướng đến năm 2030. Thời gian hoàn thành trình Chủ tịch UBND tỉnh tháng 6/2021.

- Tiến độ thực hiện:

Ngày 13/7/2021, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 324/KH-UBND Chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 nhằm cụ thể hóa và triển khai có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu đề ra trong Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Nghị quyết số 111-NQ/TU ngày 11/6/2021 của Tỉnh ủy.

- Đánh giá: Hoàn thành đúng hạn.

c) Về xây dựng Kiến trúc đô thị thông minh tỉnh Bắc Giang. Hoàn thành trình Chủ tịch UBND tỉnh tháng 10/2021.

- Tiến độ thực hiện:

Sở Thông tin và Truyền thông đã trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2148/QĐ-UBND ngày 27/10/2021 về việc ban hành Kiến trúc tham chiếu ICT Đô thị thông minh tỉnh Bắc Giang (phiên bản 1.0).

- Đánh giá: Hoàn thành đúng hạn.

2. Hỗ trợ chuyển đổi số lĩnh vực y tế

a) Về triển khai giải pháp ứng dụng trí tuệ nhân tạo hỗ trợ chẩn đoán hình ảnh y tế tại các bệnh viện tuyến huyện và tuyến tỉnh trên địa bàn tỉnh Bắc Giang. Thời gian thực hiện bắt đầu từ ngày 15/4/2021.

- Đơn vị chủ trì: Sở Y tế.

- Đơn vị phối hợp: Vụ CNTT – Bộ TT&TT, Sở TT&TT, Công ty Vin Brain (Tập đoàn VinGroup).

- Tiến độ thực hiện:

Sở Y tế đã ban hành Kế hoạch số 68/KH-SYT ngày 19/5/2021 về thực hiện triển khai giải pháp ứng dụng trí tuệ nhân tạo hỗ trợ chẩn đoán hình ảnh y tế tại 16 đơn vị (9 bệnh viện tuyến huyện và 7 bệnh viện tuyến tỉnh).

Đến nay, Sở Y tế đã triển khai cho 12/16 bệnh viện và cơ sở khám chữa bệnh ứng dụng giải pháp trí tuệ nhân tạo hỗ trợ trong chẩn đoán hình ảnh và phần mềm Y tế cơ sở theo Quyết định 3532/QĐ-BYT ngày 12/8/2020 về Quy định về xây dựng và triển khai Hệ thống thông tin quản lý Trạm Y tế xã, phường, thị trấn.

- Đánh giá: Đang triển khai thực hiện.

b) Về lựa chọn 02 xã tại 02 huyện (Việt Yên và Yên Thế) để thí điểm triển khai ứng dụng tư vấn khám chữa bệnh từ xa. Thời gian hoàn thành tháng 12/2021.

- Đơn vị chủ trì: UBND huyện Việt Yên và UBND huyện Yên Thế.

- Đơn vị phối hợp: Vụ CNTT – Bộ Thông tin và Truyền thông, Sở Thông tin và Truyền thông, Viettel Bắc Giang, Công ty cổ phần Medici.

- Tiến độ thực hiện:

* Tại huyện Việt Yên:

UBND huyện Việt Yên đã ban hành Kế hoạch số 105/KH-UBND ngày 20/4/2021 về thực hiện Chương trình hành động thúc đẩy chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang trên địa bàn huyện Việt Yên năm 2021. UBND huyện lựa chọn xã Việt Tiến để triển khai thực hiện.

UBND huyện đã phối hợp với Viettel Bắc Giang tổ chức khảo sát đánh giá hiện trạng chuyển đổi số tại Trạm Y tế xã Việt Tiến để triển khai Khám chữa bệnh từ xa (02 tuyến huyện-xã), đề nghị đầu tư hạ tầng phục vụ hệ thống.

Đến nay, Viettel Bắc Giang đã phối hợp với Trung tâm Y tế Việt Yên và Trạm y tế Việt Tiến hoàn thành công tác khảo sát, xây dựng lộ trình công việc và các điều kiện đảm bảo triển khai hệ thống đặt khám từ xa tại Việt Tiến. Lập danh mục dữ liệu và thông tin đầu vào: Bao gồm thông tin cơ sở y tế, danh mục 45 bác sỹ, 15 nhóm dịch vụ đặt khám kèm giá được khởi tạo và cập nhật lên hệ thống. Khảo sát, chuẩn bị hạ tầng đầu vào: Máy tính để bàn, đường truyền Internet, điện thoại thông minh của đơn vị đảm bảo tham gia hoạt động phục vụ hệ thống ở mức cơ bản. Phối hợp với các đơn vị Y tế thực hiện đồng bộ dữ liệu người dân trên toàn địa bàn vào ứng dụng “Sổ sức khỏe điện tử” phục vụ công tác khám chữa bệnh từ xa. 8905 mũi tiêm của người dân trên địa bàn được cập nhật và đồng bộ với ứng dụng “Sổ sức khỏe cá nhân”, góp phần nâng cao hiệu quả trong việc giám sát số liệu báo cáo về tình hình tiêm chủng, quản lý vắc xin và giảm tải công việc lưu trữ hồ sơ, tổng hợp báo cáo.

Duy trì, đẩy mạnh hệ thống Hồ sơ sức khỏe cá nhân: duy trì hoạt động Hồ sơ sức khỏe thường xuyên, liên tục trên địa bàn xã Việt Tiến nói riêng và Trung tâm Y tế huyện Việt Yên nói chung. Hồ sơ sức khỏe cá nhân xã Việt Tiến đã liên thông với 100% các cơ sở Y tế tuyến tỉnh và tuyến huyện trên địa bàn tỉnh Bắc Giang. Phối hợp với Sở Y tế thực hiện nâng cấp hệ thống lên phiên bản mới, 10566 nhân khẩu trên địa bàn xã được đồng bộ, đồng thời phối hợp với các cơ sở tích hợp lịch sử khám chữa bệnh, đảm bảo thông tin được cập nhật trên ứng dụng “Sổ sức khỏe điện tử” của toàn bộ người dân. Hệ thống đã và đang góp phần hỗ trợ các cơ sở Y tế và người dân trong công tác khám chữa bệnh. Cụ thể:

+ Đối với cơ sở khám chữa bệnh: Hệ thống cung cấp thông tin hành chính, lịch sử bệnh, yếu tố nguy cơ, vùng dịch,... để tham khảo cho công tác điều trị, góp phần tiết kiệm thời gian, thống nhất, khoa học và chính xác.

+ Đối với người dân: Đảm bảo mỗi người dân có một hồ sơ sức khỏe trong hệ thống quản lý Hồ sơ sức khỏe điện tử Quốc gia. Khi cần khám chữa bệnh, thông tin sức khỏe được cung cấp cho bác sĩ nhanh chóng, chính xác tạo thuận lợi cho quá trình điều trị, giảm bớt chi phí cho việc khám chữa bệnh.

* Tại huyện Yên Thế:

UBND huyện Yên Thế ban hành Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 13/4/2021 về thực hiện Chuyên đổi số huyện Yên Thế năm 2021 lựa chọn thị trấn Phồn Xương để thực hiện, tuy nhiên trong quá trình triển khai thực tế, địa phương đã điều chỉnh và lựa chọn Trạm y tế xã An Thượng để triển khai thí điểm ứng dụng tư vấn khám, chữa bệnh từ xa.

Đến nay, đơn vị tư vấn (Viettel Bắc Giang) đã phối hợp với Trung tâm Y tế huyện khảo sát, xây dựng lộ trình công việc và các điều kiện đảm bảo triển khai hệ thống đặt khám từ xa tại xã An Thượng. Đồng thời, tiến hành rà soát hiện trạng hạ tầng Công nghệ thông tin tại Trung tâm Y tế huyện và Trạm Y tế xã đảm bảo phục vụ triển khai tư vấn khám chữa bệnh từ xa; lập danh mục dữ liệu và thông tin đầu vào bao gồm: Danh mục bác sĩ, 15 nhóm dịch vụ đặt khám kèm giá được khởi tạo và cập nhật lên hệ thống. Đơn vị tư vấn đang phối hợp Sở Y tế đồng bộ dữ liệu Hồ sơ sức khỏe đã triển khai với ứng dụng “Sổ sức khỏe điện tử”.

- *Đánh giá: Đang triển khai thực hiện (chậm tiến độ do dịch Covid).*

3. Đẩy mạnh triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 4

Về nhiệm vụ: Triển khai cung cấp 100% dịch vụ công của tỉnh Bắc Giang đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4. Thời gian hoàn thành tháng 5/2021.

- *Đơn vị chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông.*

- *Đơn vị phối hợp: Cục Tin học hóa-Bộ TTTT, các sở, ngành, UBND huyện/thành phố.*

- *Tiến độ triển khai:*

Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu Chủ tịch UBND ban hành Quyết định số 645/QĐ-UBND ngày 9/4/2021 công bố danh mục thủ tục dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của tỉnh trong đó có 1.380 thủ tục đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 (100% các dịch vụ công mức độ 4 đủ điều kiện cung cấp lên Cổng dịch vụ công tỉnh Bắc Giang). Trong đó: cấp tỉnh 1.118 dịch vụ (mức độ 3: 399 dịch vụ, mức độ 4: 729 dịch vụ); cấp huyện: 183 dịch vụ (mức độ 3: 62 dịch vụ, mức độ 4: 121 dịch vụ); cấp xã: 79 dịch vụ (mức độ 3: 52 dịch vụ, mức độ 4: 27 dịch vụ).

Ngày 12/7/2021, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1444/QĐ-UBND về việc phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến cung cấp trên Cổng Dịch vụ

công tỉnh Bắc Giang thực hiện tích hợp với Cổng Dịch vụ công Quốc gia năm 2021. Tổng số dịch vụ công trực tuyến thực hiện tích hợp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia gồm cấp tỉnh, huyện, xã là 369 dịch vụ (*133 dịch vụ công mức độ 3; 236 dịch vụ công mức độ 4*).

Ngày 02/9/2021, Sở Thông tin và Truyền thông trình Chủ tịch UBND tỉnh tiếp tục phê duyệt 105 dịch vụ công trực tuyến (*mức độ 3: 52 dịch vụ, mức độ 4: 53 dịch vụ*) cung cấp trên Cổng dịch vụ công của tỉnh Bắc Giang thực hiện tích hợp với Cổng dịch vụ công Quốc gia năm 2021 (*lần 2*) đã được Cổng Dịch vụ công Quốc gia công khai hoàn thành tích hợp (*Đến nay, tổng số có 504 dịch vụ công trực tuyến (mức độ 3: 202 dịch vụ công, mức độ 4: 302 dịch vụ công) cung cấp trên Cổng dịch vụ công của tỉnh Bắc Giang đủ điều kiện đã thực hiện tích hợp với Cổng dịch vụ công Quốc gia*). Trên cơ sở đó, Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục phối hợp với các cơ quan có liên quan thực hiện kết nối thanh toán trực tuyến với Cổng Dịch vụ công Quốc gia đối với các dịch vụ công trực mức độ 4 tuyến được phê duyệt.

- *Đánh giá: Hoàn thành trước hạn.*

4. Kết nối và khai thác hiệu quả các cơ sở dữ liệu quốc gia

Về nhiệm vụ: Thực hiện kết nối và chia sẻ dữ liệu giữa tỉnh Bắc Giang với các Bộ, ngành, đặc biệt là khai thác, chia sẻ dữ liệu hiệu quả với các cơ sở dữ liệu quốc gia thông qua việc kết nối giữa Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh Bắc Giang (LGSP) và Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NGSP). Thời gian hoàn thành trong tháng 9/2021.

- *Đơn vị chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông.*

- *Đơn vị phối hợp: Cục Tin học hóa – Bộ Thông tin và Truyền thông.*

- *Tiến độ thực hiện:*

Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục duy trì, thực hiện kết nối, chia sẻ dữ liệu các phần mềm, cơ sở dữ liệu của tỉnh đến các bộ, ngành trung ương thông qua Nền tảng tích hợp chia sẻ dữ liệu quốc gia (NGSP). Kết quả triển khai cụ thể như sau:

- Thực hiện kết nối từ Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh Bắc Giang (LGSP) đến Nền tảng tích hợp chia sẻ dữ liệu quốc gia (NGSP) gồm: (1) Bảo hiểm xã hội; (2) Đăng ký doanh nghiệp; (3) Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; (4) Hộ tịch; (5) Lý lịch tư pháp; (6) Cấp mã số quan hệ ngân sách; (7) Văn bản quy phạm pháp luật; (8) Bưu chính công ích (VNPost); (9) Danh mục dùng chung.

- Thực hiện kết nối nội tỉnh thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh Bắc Giang (LGSP) gồm: (1) Tra cứu văn bản trên Quản lý văn bản; (2) Kết nối quản lý văn bản và Một cửa điện tử và ngược lại; (3) Hệ thống thông tin báo cáo.

- Ngày 01/9/2021, Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp với Sở Tư pháp thực hiện kết nối chính thức giữa hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh với hệ thống đăng ký khai sinh của Bộ Tư pháp từ Nền tảng tích hợp chia sẻ dữ liệu quốc gia (NGSP) thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh Bắc Giang (LGSP).

- *Đánh giá: Hoàn thành đúng hạn.*

5. Phát triển thương mại điện tử trên địa bàn tỉnh

Nhiệm vụ: Đẩy mạnh ứng dụng thương mại điện tử, hỗ trợ các doanh nghiệp, HTX, hộ gia đình, nhóm hộ gia đình tham gia các sàn thương mại điện tử lớn trong và ngoài nước như: Lazada, Shopee, Tiki, Sendo, Voso.vn, Postmart, Alibaba, Amazon... nhằm thúc đẩy, tạo điều kiện để người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh có thể mua bán sản phẩm, dịch vụ trên môi trường mạng. Ưu tiên hỗ trợ các sản phẩm xuất khẩu có thế mạnh, các sản phẩm chủ lực, đặc trưng, sản phẩm OCOP và các sản phẩm công nghiệp nông thôn tiêu biểu của tỉnh.

Tập huấn triển khai văn bản quy phạm pháp luật về thương mại điện tử cho đối tượng quản lý nhà nước về thương mại điện tử và các lớp tập huấn cho các doanh nghiệp, thanh niên khởi nghiệp, sinh viên năm cuối tại các trường đại học, cao đẳng trên địa bàn tỉnh.

- *Đơn vị chủ trì: Sở Công Thương.*

- *Đơn vị phối hợp: Cục Xúc tiến thương mại, Cục Thương mại Điện tử và Kinh tế số, Bộ Công thương, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Ban Quản lý các khu công nghiệp; Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Nông dân tỉnh, Hội Liên hiệp Phụ nữ tỉnh, các trường đại học và cao đẳng trong tỉnh.*

- *Tiến độ thực hiện:*

+ Về nhiệm vụ đẩy mạnh ứng dụng thương mại điện tử:

Năm 2021, do tác động của dịch bệnh Covid-19 đã ảnh hưởng lớn tới các hoạt động kinh doanh truyền thống, phân phối và xuất khẩu các mặt hàng nông sản. Vì vậy, việc tiêu thụ nông sản nói chung và vải thiều Bắc Giang nói riêng trên các sàn TMĐT được xem là một trong những giải pháp quan trọng và hiệu quả, là cánh tay nối dài của phương thức kinh doanh truyền thống.

Sở Công Thương đã lựa chọn, hỗ trợ cho 15 doanh nghiệp, hợp tác xã sản xuất và tiêu thụ nông sản trên địa bàn tỉnh xây dựng bộ nhận diện thương hiệu trực tuyến (gồm website, hệ thống email, Fanpage trên Facebook, landing page). Các sản phẩm hỗ trợ đưa lên sàn chủ yếu là sản phẩm nông sản và sản phẩm Ocop của tỉnh như vải thiều, trà bản ven, mì chũ, rượu ngô, rượu thóc, nấm thảo dược, siro húng chanh... Ngoài ra, hỗ trợ các doanh nghiệp thiết kế,

xây dựng các gian hàng trên các sàn TMĐT trong nước nhằm quảng bá và tiêu thụ sản phẩm, hàng hóa của tỉnh như sàn: Voso.vn, Postmart.vn, Sendo.vn, San24h.vn, Shopee.vn, Lazada.vn và đặc biệt năm 2021 Sở Công Thương hỗ trợ 01 doanh nghiệp của tỉnh có gian hàng giới thiệu sản phẩm vải thiều Bắc Giang trên sàn TMĐT quốc tế Alibaba.com bước đầu đã có những khách hàng tại các nước như: Anh, Pháp, Úc, Hà Lan, Đức ghé thăm và tìm hiểu.

Sở Công Thương đã phối hợp với Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số, Bộ Công Thương và các sàn TMĐT trong nước hướng dẫn đào tạo và đồng hành cùng bà con nông dân tạo gian hàng và chủ động đăng bán các sản phẩm trên sàn TMĐT. Bà con nông dân đã được các Chuyên gia của các sàn TMĐT trực tiếp hướng dẫn những kiến thức kinh doanh trực tuyến, kỹ năng quảng bá sản phẩm vải thiều, kỹ năng bán hàng livestream. Kết quả tổng sản lượng vải thiều đã được quảng bá và tiêu thụ trên các sàn TMĐT năm 2021 đạt trên 7.800 tấn, trong đó có hơn 8 tấn vải thiều được xuất sang các nước Châu Âu qua sàn TMĐT. Hoạt động này nhằm giúp vải thiều Bắc Giang tiếp cận với thị trường trong nước và quốc tế nhanh, rộng hơn, phát huy trong thời kỳ công nghệ 4.0.

Ngày 11/11/2021, Sở Công Thương phối hợp với Huyện Lục Ngạn tổ chức thành công Hội nghị trực tuyến xúc tiến tiêu thụ cam, bưởi và các sản phẩm nông sản, chủ lực của tỉnh; qua sự kiện này Sở Công Thương đã phối hợp với Cục TMĐT và Kinh tế số ký hợp tác tiêu thụ nông sản tỉnh Bắc Giang trên một số sàn thương mại điện tử.

Ngoài ra, Sở Công Thương hiện đang xây dựng phần mềm cơ sở dữ liệu về Thương mại điện tử tỉnh Bắc Giang tích hợp trên hệ thống cổng thông tin điện tử của Sở Công Thương nhằm quản lý các website thương mại điện tử và cung cấp thông tin về hoạt động thương mại điện tử trên địa bàn tỉnh.

+ Về nhiệm vụ tập huấn:

Triển khai văn bản pháp luật TMĐT cho đối tượng quản lý nhà nước, quản lý thị trường, công nghệ thông tin: Sở Công Thương phối hợp với Trung tâm phát triển, Cục TMĐT và kinh tế số tổ chức 01 lớp tập huấn tuyên truyền các văn bản quy phạm pháp luật về thương mại điện tử cho hơn 90 cán bộ công chức, viên chức, kiểm soát viên thị trường về công tác quản lý nhà nước về TMĐT thuộc Sở Thông tin và Truyền thông; Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Sở Khoa học và Công nghệ; Cục Quản lý thị trường tỉnh; Tỉnh đoàn; Các phòng, Trung tâm Khuyến công và XTTM thuộc Sở Công Thương Bắc Giang.

Nâng cao nhận thức về TMĐT cho đối tượng là học sinh, sinh viên năm cuối tại các trường Đại học và Cao đẳng trên địa bàn tỉnh: Sở Công Thương đã tiến hành tổ chức 03 lớp tập huấn trực tuyến (online giảng viên) tại 05 điểm cầu gồm: 01 điểm cầu cho Giảng viên tại Hà Nội; 03 điểm cầu thu hút hơn 600 sinh viên tại

các Trường Đại học Nông Lâm Bắc Giang, Trường Cao đẳng công nghệ Việt- Hàn Bắc Giang và Trường Cao đẳng kỹ thuật công nghiệp Bắc Giang; 01 điểm cầu tại Sở Công Thương Bắc Giang. Nội dung lớp tập huấn nhằm xây dựng một thương hiệu hấp dẫn cho cá nhân và doanh nghiệp; Chia sẻ kinh nghiệm kiến thức khởi nghiệp trên sàn TMĐT; làm chủ các kênh truyền thông trực tuyến; xây dựng nội dung hấp dẫn bằng nền tảng video trực tuyến Youtube; Chuyển đổi số - Cách tiếp cận và lộ trình triển khai chuyển đổi số; tiếp thị đa kênh và trải nghiệm khách hàng 4.0

Nội dung lớp tập huấn nhằm xây dựng một thương hiệu hấp dẫn cho cá nhân và doanh nghiệp; chia sẻ kinh nghiệm kiến thức khởi nghiệp trên sàn TMĐT; làm chủ các kênh truyền thông trực tuyến; xây dựng nội dung hấp dẫn bằng nền tảng video trực tuyến Youtube; chuyển đổi số - cách tiếp cận và lộ trình triển khai chuyển đổi số; tiếp thị đa kênh và trải nghiệm khách hàng 4.0.

Vụ vải thiều năm 2021, Sở Công Thương đã phối hợp với các sàn thương mại điện tử tổ chức tập huấn cho một số hợp tác xã, hộ nông dân trồng vải thiều tại huyện Lục Ngạn theo phương thức “cầm tay chỉ việc”, cách tiếp nhận đơn hàng, chốt đơn, đóng gói, giao nhận, thanh toán... bước đầu có hiệu quả trong việc tiếp cận, bán hàng trên các sàn thương mại điện tử, các trang mạng xã hội...

Sở Công Thương đã kết nối Hội thảo “*Xây dựng chính sách và nâng cao năng lực hỗ trợ doanh nghiệp xuất khẩu trực tuyến cho cán bộ quản lý nhà nước*” ngày 26/10/2021 tới các cơ quan, doanh nghiệp liên quan. Chương trình Hội thảo do Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số - Bộ Công Thương phối hợp với Amazon Global Selling Việt Nam tổ chức.

- *Đánh giá: Đang triển khai thực hiện (chậm tiến độ do dịch Covid).*

6. Thúc đẩy ứng dụng giáo dục từ xa tại các vùng khó khăn của tỉnh

Về nhiệm vụ: Lựa chọn 02 Trường THCS tại 02 huyện (Việt Yên và Yên Thế) để triển khai thí điểm chuyển đổi số mô hình giáo dục cho các học sinh cấp THCS. Thời gian thực hiện bắt đầu từ ngày 15/4/2021.

- *Đơn vị chủ trì: Sở Giáo dục và Đào tạo.*

- *Đơn vị phối hợp: Cục Tin học hóa – Bộ Thông tin và Truyền thông, Sở Thông tin và Truyền thông, UBND huyện Việt Yên, UBND huyện Yên Thế, Viettel Bắc Giang, Công Ty TNHH Giáo dục EdMicro.*

- *Tiến độ triển khai:*

Sở GD&ĐT đã ban hành văn bản số 1372/SGDĐT-GDTrH&GDTrX về việc đề nghị Viettel Bắc Giang và Công ty TNHH Giáo dục Edmicro triển khai xây dựng hệ thống đơn vị kiến thức phục vụ các bài giảng chuyển đổi số, cụ thể:

+ Đề nghị các đối tác phối hợp với 02 cơ sở giáo dục xây dựng các đơn vị kiến thức để tổ chức thiết kế bài dạy tổ chức dạy học theo mô hình lớp học đảo ngược (Viettel Bắc Giang đối với các môn Vật lí lớp 8, Hóa học lớp 8, Sinh học lớp 8 và Lịch sử lớp 8; Công ty TNHH Giáo dục Edmicro đối với các môn Vật lí lớp 8, Lịch sử lớp 7 và Địa lí lớp 7). Các đơn vị kiến thức được xây dựng ở các mức độ nhận thức nhận biết, thông hiểu, vận dụng, vận dụng cao bao gồm các đoạn video ngắn, các học liệu số dạng text, hệ thống câu hỏi, bài tập,...

+ Thời gian hoàn thiện trước ngày 30/10/2021; thực hiện giảng dạy tại các cơ sở giáo dục thí điểm ngay trong 02 tuần đầu tháng 11/2021. Đối với các nội dung kiến thức tiếp theo, hoàn thiện trước khi tổ chức giảng dạy 01 tuần.

Đến nay, công tác phối hợp diễn ra thuận lợi, bám sát mục tiêu, lộ trình đề ra. Việc tổ chức giảng dạy đã được thực hiện theo đúng tiến độ.

- *Đánh giá: Đang triển khai thực hiện (chậm tiến độ do dịch Covid).*

7. Hỗ trợ chuyển đổi số cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa

Về nhiệm vụ: Thực hiện hỗ trợ tối thiểu 100 doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh Bắc Giang tham gia Chương trình hỗ trợ khởi nghiệp nhỏ và vừa (SMEDx). Thời gian hoàn thành trong tháng 11/2021.

- *Đơn vị chủ trì: Sở Kế hoạch và Đầu tư.*

- *Đơn vị phối hợp: Cục Tin học hóa – Bộ Thông tin và Truyền thông, Sở Thông tin và Truyền thông.*

- *Tiến độ thực hiện:*

Ngày 04/05/2021, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã ban hành Kế hoạch số 27/KH-SKHĐT về thực hiện Kế hoạch số 1349 của UBND tỉnh về lựa chọn tối thiểu 100 DNNVV tham gia chương trình hỗ trợ DNNVV chuyển đổi số của Bộ Thông tin và Truyền thông.

Ngày 18/08/2021, Sở KH&ĐT đã phối hợp với Cục Tin học hóa – Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức Hội thảo “Giải pháp về chuyển đổi số cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa tỉnh Bắc Giang” qua hình thức trực tuyến Zoom cho hơn 200 doanh nghiệp nhằm tuyên truyền, giới thiệu, nâng cao nhận thức của doanh nghiệp về chuyển đổi số. Tiếp nối thành công của hội nghị trực tuyến, Sở đã có văn bản số 1925/SKHĐT-ĐKKD ngày 20/8/2021 gửi tới các đơn vị Hội, Hiệp hội doanh nghiệp về việc phối hợp lựa chọn các DNNVV có nhu cầu chuyển đổi số vừa đảm bảo các tiêu chí theo Kế hoạch 27/KH-SKHĐT tham gia chương trình hỗ trợ chuyển đổi số của Bộ Thông tin và Truyền thông.

Đến nay, đã có 03 đơn vị Hội, Hiệp hội gửi danh sách doanh nghiệp đăng ký tham gia chương trình hỗ trợ chuyển đổi số với 105 doanh nghiệp. Danh sách

doanh nghiệp đăng ký được gửi tới Bộ Thông tin và Truyền thông để các đơn vị cung cấp nền tảng hỗ trợ doanh nghiệp sử dụng dịch vụ.

Ngoài ra, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã đặt bảng thông báo, tài liệu hướng dẫn tại Bộ phận “Một cửa”, đăng tin bài tạo link liên kết đến “Chương trình hỗ trợ Doanh nghiệp chuyển đổi” trên webiste của Sở; tuyên truyền trên nhóm zalo “Trợ giúp Doanh nghiệp- HTX tỉnh Bắc Giang”. Tuyên truyền, hướng dẫn doanh nghiệp đăng ký tham gia Chương trình hỗ trợ khối doanh nghiệp nhỏ và vừa (SMEDx).

Sở Thông tin và Truyền thông cũng tích cực đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền triển khai Chương trình hỗ trợ khối doanh nghiệp nhỏ và vừa tới các hiệp hội, hội, doanh nghiệp BCVT, CNTT trên địa bàn tỉnh (*Công văn số 636/STTTT-CNTT ngày 21/5/2021 và Công văn số 709/STTTT-CNTT ngày 04/6/2021*).

Ngày 04/11/2021, Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Công văn số 1709/STTTT-CNTT gửi Cục Tin học hoá – Bộ Thông tin và Truyền thông danh sách hơn 10.000 doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh để Chương trình gửi các thông tin giới thiệu nhằm truyền thông, tăng cơ hội tiếp cận của các SMEs tỉnh Bắc Giang với các nền tảng chuyển đổi số.

Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư tiến hành gửi khảo sát cho các doanh nghiệp đăng ký sử dụng nền tảng số của Chương trình; khảo sát tới khối doanh nghiệp nhỏ và vừa nhằm đánh giá hiện trạng sử dụng các nền tảng số thuộc Chương trình và nhu cầu của các doanh nghiệp ứng dụng các nền tảng số để có những cải thiện, bổ sung phù hợp với nhu cầu bức thiết của các doanh nghiệp nhỏ và vừa.

- *Đánh giá: Hoàn thành đúng hạn.*

8. Triển khai mô hình chuyển đổi số cấp xã

a) Nhiệm vụ 1: Triển khai thí điểm tại 1 đơn vị cấp xã của thành phố Bắc Giang để triển khai thí điểm mô hình chuyển đổi số cấp xã. Thời gian hoàn thành trong tháng 12/2021.

- *Đơn vị chủ trì: UBND thành phố Bắc Giang.*

- *Đơn vị phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Khoa học và Công nghệ, Cục Tin học hóa – Bộ Thông tin và Truyền thông, VNPT Bắc Giang.*

- *Tiến độ thực hiện:*

UBND thành phố Bắc Giang đã ban hành Kế hoạch số 95/KH-UBND ngày 17/5/2021 về xây dựng mô hình thí điểm chuyển đổi số cấp xã trên địa bàn tỉnh phố Bắc Giang năm 2021 và lựa chọn phường Hoàng Văn Thụ là đơn vị làm điểm mô hình chuyển đổi số cấp xã trên địa bàn thành phố. Theo đó, đã thực hiện các nhiệm vụ:

+ Tham mưu UBND thành phố lựa chọn đơn vị tư vấn VNPT Bắc Giang, đã tiến hành khảo sát, xây dựng báo cáo thực trạng và giải pháp thực hiện thí điểm chuyển đổi số phường Hoàng Văn Thụ.

+ Văn phòng HĐND - UBND thành phố phối hợp với Trung tâm CNTT&TT Sở Thông tin và Truyền thông hoàn thành xây dựng Công thông tin điện tử phường Hoàng Văn Thụ.

+ Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng thành phố triển khai lắp đặt hệ thống Wifi miễn phí tại các điểm công cộng tại Công viên Hoàng Hoa Thám, Bệnh viện đa khoa tỉnh Bắc Giang, Trụ sở UBND phường Hoàng Văn Thụ dự kiến hoàn thành trong quý IV/2021.

+ Triển khai số hóa hồ sơ, tài liệu tại UBND phường Hoàng Văn Thụ dự kiến hoàn thành Quý IV/2021.

+ Tuyên truyền đến các tổ chức, cá nhân hộ kinh doanh và người dân trên địa bàn phường Hoàng Văn Thụ tham gia thực hiện các giao dịch điện tử hiện nay có trên 50% người dân trên địa bàn phường có tài khoản ngân hàng để thực hiện giao dịch điện tử, thanh toán qua mạng.

- *Đánh giá: Đang triển khai thực hiện (chậm tiến độ do dịch Covid).*

b) Nhiệm vụ 2: Giao cho Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì tham mưu UBND tỉnh phê duyệt nhiệm vụ khoa học và công nghệ cấp tỉnh về nghiên cứu, ứng dụng chuyển đổi số trong xây dựng mô xã thông minh tại tỉnh Bắc Giang. Thời gian hoàn thành trong tháng 12/2021.

- *Đơn vị chủ trì: Sở Khoa học và Công nghệ*

- *Tiến độ thực hiện:*

Sở Khoa học và Công nghệ đã hoàn thành hồ sơ trình Chủ tịch UBND tỉnh thực hiện nhiệm vụ được giao. Tuy nhiên, tại thông báo số 410-TB/TU số 18/7/2021 của Tỉnh ủy Bắc Giang về việc bổ sung nhiệm vụ khoa học và công nghệ cấp tỉnh thực hiện năm 2021; Trường trực Tỉnh ủy có ý kiến như sau: UBND tỉnh căn cứ Nghị quyết số 111-NQ/TU ngày 11/6/2021 của Tỉnh ủy về Chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 chỉ đạo Sở Khoa học và Công nghệ phối hợp với các sở, ngành, địa phương có liên quan tiếp tục nghiên cứu, lựa chọn một số nội dung chuyển đổi số phù hợp, khả thi, có phạm vi tác động rộng hơn để tham mưu triển khai thực hiện.

Hiện nay, Sở Khoa học và Công nghệ đang tiếp tục khảo sát, xây dựng kế hoạch triển khai nhiệm vụ xây dựng mô hình chuyển đổi số cấp xã tại 2 xã Hồng Giang huyện Lục Ngạn và Phúc Hòa huyện Tân Yên.

- *Đánh giá: Đang triển khai thực hiện.*

9. Hỗ trợ đào tạo nâng cao chất lượng nguồn nhân lực phục vụ chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang

- Đơn vị chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông.

- Đơn vị phối hợp: Cục Tin học hóa – Bộ TTTT, các sở, ngành, UBND huyện/thành phố.

- Tiến độ thực hiện:

Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Kế hoạch số 72/KH-STTTT ngày 23/4/2021 về Thực hiện Kế hoạch số 1349/KH-UBND ngày 03/4/2021 của UBND tỉnh về Chương trình hành động thúc đẩy chuyển đổi số Tỉnh Bắc Giang năm 2021 và Công văn số 565/STTTT-CNTT ngày 11/5/2021 đề nghị Cục Tin học hóa – Bộ Thông tin và Truyền thông về việc đề nghị phối hợp, hỗ trợ đào tạo nâng cao chất lượng nguồn nhân lực phục vụ chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang; ngoài ra, Sở Thông tin và Truyền thông đã tiếp tục trao đổi với Cục Tin học hóa và phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang ban hành Công văn số 5667/UBND-KGVX ngày 28/10/2021 đề nghị Bộ trưởng Bộ TT&TT hỗ trợ tổ chức Hội nghị bồi dưỡng, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số vào tháng 11/2021. Do tình hình dịch bệnh Covid-19 tiếp tục diễn biến phức tạp trên địa bàn tỉnh Bắc Giang và thành phố Hà Nội nên Hội nghị tiếp tục hoãn tổ chức đến khi dịch bệnh trên địa bàn tỉnh được kiểm soát an toàn.

- Kết quả: Đang triển khai thực hiện (chậm tiến độ do dịch Covid).

10. Một số nhiệm vụ khác

a) Giao Sở Thông tin và Truyền thông:

Nhiệm vụ 1: Tổ chức hội nghị làm việc với Cục Tin học hóa – Bộ TTTT, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Nông nghiệp và PTNT, các doanh nghiệp để thống nhất định nghĩa về Công truy xuất nguồn gốc sản phẩm. Thời gian hoàn thành tháng 4/2021.

- Tiến độ thực hiện: Ngày 20/4/2021, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bắc Giang chủ trì, phối hợp với Cục Tin học hóa – Bộ Thông tin và Truyền thông, Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Bắc Giang, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh Bắc Giang và một số doanh nghiệp liên quan tổ chức Hội nghị bàn, thống nhất một số nội dung liên quan đến Công truy xuất nguồn gốc sản phẩm tiến hành triển khai tại tỉnh Bắc Giang. Kết quả thực hiện cụ thể như sau:

+ Định nghĩa về Công thông tin truy xuất nguồn gốc sản phẩm, hàng hóa đã được quy định trong Quyết định số 100/QĐ-TTg ngày 19/01/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án triển khai, áp dụng và quản lý hệ thống truy xuất nguồn gốc.

+ Ngày 16/8/2020, UBND tỉnh Bắc Giang đã ban hành Kế hoạch số 239/KH-UBND thực hiện Đề án “Triển khai, áp dụng và quản lý hệ thống truy xuất nguồn gốc” trên địa bàn tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2021-2025. Đến nay, các cơ quan chủ trì đã tổ chức thực hiện Kế hoạch cụ thể như sau:

+ Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã trình UBND tỉnh Bắc Giang ban hành danh mục sản phẩm, hàng hóa trọng điểm, ưu tiên để triển khai truy xuất nguồn gốc đảm bảo phù hợp với đặc thù của tỉnh. Hiện nay, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đang tiếp tục thực hiện xác định danh mục sản phẩm, hàng hóa bắt buộc áp dụng truy xuất nguồn gốc trên địa bàn tỉnh Bắc Giang để tham mưu UBND tỉnh ban hành trong quý II/2021.

+ Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Bắc Giang đã khảo sát nghiệp vụ tại các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ gia đình, đang tiến hành xây dựng Cổng thông tin truy xuất nguồn gốc sản phẩm, hàng hóa tỉnh Bắc Giang. Kết quả dự kiến hoàn thành Cổng thông tin truy xuất nguồn gốc sản phẩm, hàng hóa tỉnh Bắc Giang trong tháng 9/2021 gồm phần mềm quản lý, cơ sở dữ liệu (CSDL) về chuỗi sản xuất và truy xuất nguồn gốc cho một số sản phẩm chủ lực của tỉnh Bắc Giang, cho phép tích hợp, chia sẻ với Cổng thông tin truy xuất nguồn gốc sản phẩm, hàng hóa quốc gia.

- *Đánh giá: Hoàn thành đúng hạn.*

Nhiệm vụ 2: Làm đầu mối phối hợp với Cục Viễn thông – Bộ TTTT hỗ trợ các doanh nghiệp tại tỉnh Bắc Giang triển khai các giải pháp kết nối với các doanh nghiệp viễn thông để thực hiện, triển khai thanh toán dịch vụ khám chữa bệnh từ xa (telemedicine) thông qua tài khoản viễn thông (Mobile Money).

- *Tiến độ thực hiện:* Sau khi hoàn thành việc triển khai dịch vụ khám chữa bệnh từ xa (telemedicine), sẽ triển khai các giải pháp thanh toán dịch vụ nêu trên thông qua tài khoản viễn thông (Mobile Money).

- *Kết quả: Đang triển khai theo Kế hoạch.*

Nhiệm vụ 3: Phối hợp với Cục Viễn thông, Quỹ dịch vụ viễn thông công ích Việt Nam tổ chức hợp với các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh bàn phương án triển khai đường cáp quang trên địa bàn tỉnh; Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện kéo đường cáp quang đến từng hộ gia đình trên địa bàn tỉnh Bắc Giang, với mục tiêu 100% hộ gia đình trên địa bàn tỉnh có đường cáp quang. Thời gian hoàn thành năm 2023.

- *Tiến độ thực hiện:* Căn cứ kết quả buổi làm việc ngày 23/4/2021 giữa Sở Thông tin và Truyền thông với Cục Viễn thông; Quỹ dịch vụ Viễn thông công ích Việt Nam và các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn: VNPT Bắc Giang, Viettel Bắc Giang và Công ty cổ phần viễn thông FPT – Chi nhánh Bắc Giang về nội dung

thống nhất phương án triển khai đường truyền Internet cáp quang đến các hộ gia đình trên địa bàn tỉnh Bắc Giang; Ngày 29/4/2021, các đơn vị: Sở Thông tin và Truyền thông; VNPT Bắc Giang; Viettel Bắc Giang; Chi nhánh Bắc Giang – Công ty cổ phần viễn thông FPT đã ký Bản cam kết thống nhất phương án triển khai đường truyền Internet cáp quang đến hộ gia đình trên địa bàn tỉnh Bắc Giang, phân đầu thực hiện mục tiêu đến hết năm 2023, cung cấp đường truyền Internet cáp quang cho 100% hộ gia đình trên địa bàn tỉnh Bắc Giang.

- *Kết quả: Đang triển khai thực hiện.*

b) *Giao Bưu điện tỉnh Bắc Giang: có trách nhiệm làm việc với Tổng công ty Bưu điện Việt Nam và phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông Bắc Giang hoàn thành gán mã địa chỉ bưu chính trên Nền tảng mã địa chỉ bưu chính (VPostcode) cho 100% số hộ gia đình ở tỉnh Bắc Giang. Thời hạn hoàn thành trước tháng 7/2021.*

- *Tiến độ thực hiện:*

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh Bắc Giang, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bắc Giang và Tổng công ty BĐVN về việc rà soát, cập nhật bổ sung dữ liệu địa chỉ chính xác đến từng hộ gia đình trên địa bàn tỉnh Bắc Giang. Bưu điện tỉnh đã thực hiện thu thập, kiểm tra, rà soát, cập nhật dữ liệu địa chỉ Bản đồ số trên địa bàn tỉnh Bắc Giang, nền tảng để xây dựng hệ thống mã địa chỉ bưu chính Vpostcode. Đến nay, Bưu điện tỉnh đã hoàn thành nhiệm vụ được Tổng công ty BĐVN và UBND tỉnh Bắc Giang giao, cụ thể kết quả đạt được như sau:

+ Tổng số địa chỉ bưu điện đã thu thập, kiểm tra đến 15/9/2021: 488.857 địa chỉ.

+ Tổng số địa chỉ bưu điện rà soát lại và duyệt tại thực địa đến 15/9/2021 (*đến trực tiếp điểm đã thu thập kiểm tra và duyệt trên App Mobile*): 488.857 địa chỉ.

+ Đã hoàn thành gán mã địa chỉ bưu chính Vpostcode cho 100% số hộ gia đình trên địa bàn tỉnh Bắc Giang.

- *Kết quả: Đã hoàn thành nhiệm vụ đề ra (hoàn thành chậm tiến độ do dịch Covid).*

c) *Giao các doanh nghiệp viễn thông: Viettel Bắc Giang, VNPT Bắc Giang, Mobifone Bắc Giang có trách nhiệm làm việc với Tập đoàn/Tổng công ty để thực hiện phổ cập điện thoại thông minh giá rẻ cho 100% người dân trên toàn tỉnh Bắc Giang. Thời gian hoàn thành trước tháng 12/2022.*

- *Tiến độ thực hiện:* Lộ trình của Bộ thông tin và truyền thông đến hết năm 2022 tắt sóng 2G. Để chuẩn bị cho nội dung đó các nhà mạng đã lên phương án và tiến hành triển khai thực hiện. (VD: VNPT Bắc Giang đầu năm 2021 vừa qua đã phát sóng thêm 01 trạm 4G. Ban hành các gói cước ưu đãi về Data cho khách

hàng, chương trình tặng máy/bán máy giá rẻ.... Tỷ lệ hiện nay trên mạng là 74,6% khách hàng sử dụng smartphone. Phần đầu đến cuối năm 2022, toàn bộ khách hàng Vinaphone sử dụng điện thoại thông minh).

- *Kết quả: Đang triển khai thực hiện.*

II. Một số khó khăn, tồn tại

1. Về triển khai thí điểm triển khai ứng dụng tư vấn khám chữa bệnh từ xa

Hệ thống phần mềm, ứng dụng ở các bệnh viện tuyến tỉnh, tuyến huyện và các tuyến xã chưa được liên thông, đồng bộ. Trình độ CNTT của cán bộ ngành y tế chưa cao, cần được đào tạo, tập huấn, tập huấn lại về CNTT, kỹ năng sử dụng các phần mềm, ứng dụng triển khai.

2. Về phát triển thương mại điện tử trên địa bàn tỉnh

Các doanh nghiệp, hợp tác xã, người dân còn hạn chế trong nhận thức về bản chất, lợi ích của TMĐT, cũng như thói quen mua, bán hàng truyền thống của người dân trong sinh hoạt và hoạt động kinh doanh.

Đa số doanh nghiệp có quy mô vừa và nhỏ, thiếu nguồn vốn, nguồn nhân lực nên chưa mạnh dạn ứng dụng TMĐT vào hoạt động sản xuất kinh doanh. Hầu hết các doanh nghiệp, đơn vị tham gia sàn TMĐT không có nhân viên quản trị mạng, dữ liệu công nghệ thông tin, quản trị các sản phẩm, gian hàng của mình trên sàn giao dịch, dẫn đến khó khăn, hạn chế trong việc tiếp nhận các thông tin, đơn hàng và giải quyết đơn hàng cho khách hàng.

Dịch Covid-19 diễn biến phức tạp đã ảnh hưởng lớn tới quá trình tổ chức tuyên truyền, đào tạo, tập huấn nâng cao nhận thức về TMĐT cho các doanh nghiệp, hợp tác xã trên địa bàn toàn tỉnh.

Sự tiếp cận bán hàng của các đơn vị, doanh nghiệp trên các sàn TMĐT chưa chuyên nghiệp từ khâu nhận đơn hàng, giới thiệu sản phẩm, chăm sóc khách hàng... trong đó kỹ thuật, cách thức đóng gói hàng hóa cho khách hàng còn chưa chuyên nghiệp, chưa hiệu quả.

3. Thúc đẩy ứng dụng giáo dục từ xa tại các vùng khó khăn của tỉnh

Việc trang bị thiết bị smart TV cho các phòng học của các phòng học lớp 8 tại trường THCS Việt Tiến, Việt Yên dù đã được thông qua nhưng chưa được lắp đặt (trường THCS Việt Tiến đang bố trí khối lớp 8 học ở các phòng học khác có smart TV để tổ chức dạy học).

III. Đề xuất, kiến nghị

1. Đối với các cơ quan, đơn vị được giao thực hiện Kế hoạch

Trên cơ sở tiến độ thực hiện nhiệm vụ, để hoàn thành chương trình, kế hoạch đặt ra, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị:

- Sở Giáo dục và Đào tạo: Tiếp tục chỉ đạo hoàn thiện cơ sở vật chất cho các lớp học dạy học thí điểm; chỉ đạo xây dựng các đơn vị kiến thức theo đúng lộ trình đề ra; tổ chức sơ kết học kỳ I về việc thực hiện dạy học các lớp học đảo ngược trong chuyên đổi số.

- Sở Y tế: Tiếp tục phối hợp với công ty VinBrain triển khai thực hiện kế hoạch số 68/KH-SYT ngày 19/5/2021 về thực hiện triển khai giải pháp ứng dụng trí tuệ nhân tạo hỗ trợ chẩn đoán hình ảnh y tế tại các bệnh viện tuyến huyện và tuyến tỉnh trên địa bàn tỉnh Bắc Giang.

- Sở Kế hoạch và Đầu tư: Tiếp tục cung cấp thông tin nhu cầu hỗ trợ các nền tảng chuyên đổi số của doanh nghiệp để gửi các đơn vị cung cấp nền tảng tham gia Chương trình hỗ trợ.

- Sở Công thương:

+ Tiếp tục triển khai công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức về TMĐT trên phương tiện thông tin đại chúng.

+ Nâng cao năng lực quản lý nhà nước về TMĐT thông qua việc xây dựng hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu dùng chung về TMĐT.

+ Xây dựng thị trường và nâng cao lòng tin người tiêu dùng trong TMĐT
Tổ chức các sự kiện TMĐT thường niên vào ngày mua sắm trực tuyến – Online Friday. Đặt banner tuyên truyền ngày mua sắm trực tuyến trên trang www.sct.bacgiang.gov.vn và sàn 24h.vn.

+ Phối hợp với các sàn thương mại điện tử tiêu thụ hàng nông sản chủ lực, tiềm năng của tỉnh.

- Sở Khoa học và Công nghệ: Tiếp tục khảo sát, xây dựng kế hoạch triển khai nhiệm vụ xây dựng mô hình chuyên đổi số cấp xã tại 2 xã Hồng Giang huyện Lục Ngạn và Phúc Hòa huyện Tân Yên đảm bảo Kế hoạch đề ra.

- UBND huyện Việt Yên, Yên Thế: Đẩy nhanh tiến độ triển khai chương trình thí điểm ứng dụng tư vấn khám chữa bệnh từ xa. Hỗ trợ các trường về các điều kiện, cơ sở vật chất đáp ứng các yêu cầu theo Kế hoạch đề ra.

- UBND thành phố Bắc Giang: Đẩy nhanh tiến độ triển khai chương trình thí điểm mô hình chuyên đổi số cấp xã tại phường Hoàng Văn Thụ theo kế hoạch.

- Viettel Bắc Giang, VNPT Bắc Giang, Mobifone Bắc Giang có trách nhiệm làm việc với Tập đoàn/Tổng công ty để thực hiện phổ cập điện thoại thông minh giá rẻ cho 100% người dân trên toàn tỉnh Bắc Giang.

- VNPT Bắc Giang, Viettel Bắc Giang, Chi nhánh Bắc Giang – Công ty cổ

phần viễn thông FPT tiếp tục thực hiện triển khai đường truyền Internet cáp quang đến 100% hộ gia đình trên địa bàn tỉnh Bắc Giang.

- Viettel Bắc Giang, Công ty cổ phần Medici đẩy nhanh tiến độ triển khai chương trình thí điểm ứng dụng tư vấn khám chữa bệnh từ xa tại huyện Việt Yên và Yên Thế.

2. Đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông

- Chỉ đạo Cục Viễn thông hỗ trợ các doanh nghiệp tại tỉnh Bắc Giang triển khai các giải pháp kết nối với các doanh nghiệp viễn thông để thực hiện, triển khai thanh toán dịch vụ khám chữa bệnh từ xa (telemedicine) thông qua tài khoản viễn thông (Mobile Money).

- Tiếp tục hướng dẫn, hỗ trợ thực hiện Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh.

Trên đây là Báo cáo tiến độ thực hiện Chương trình hành động thúc đẩy chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang năm 2021 trong tháng 11/2021. Sở Thông tin và Truyền thông trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Bộ TTTT (b/c);
- UBND tỉnh (b/c);
- Cục Tin học hóa-Bộ TTTT;
- Các sở, ngành, huyện, thành phố được giao thực hiện nhiệm vụ;
- Các doanh nghiệp: Viettel Bắc Giang, VNPT Bắc Giang, Mobifone Bắc Giang, Chi nhánh Bắc Giang – Công ty cổ phần viễn thông FPT, Công ty cổ phần Medici, Công ty TNHH Giáo dục Edmicro;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Gia Phong