

Số: /KH-UBND

Lục Nam, ngày tháng năm 2021

KẾ HOẠCH

Phối hợp tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh trật tự phục vụ Kỳ họp thứ 11 Quốc hội khóa XIV, bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV và Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026

Thực hiện Kế hoạch số 64/KH-BDN ngày 09/3/2021 của Ban Dân nguyện, Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 11 Quốc hội khóa XIV; Kế hoạch số 383/KH-TTTP ngày 09/3/2021 của Thanh tra Chính phủ về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh trật tự phục vụ bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân (HĐND) các cấp nhiệm kỳ 2021-2026; Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 31/3/2021 của UBND tỉnh Bắc Giang về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh trật tự phục vụ Kỳ họp thứ 11 Quốc hội khóa XIV, bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV và Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026; UBND huyện xây dựng Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh trật tự phục vụ Kỳ họp thứ 11 Quốc hội khóa XIV, bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV và Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026 trên địa bàn tỉnh như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Nâng cao hiệu quả tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; hạn chế phát sinh các vụ việc khiếu nại, tố cáo mới trên địa bàn, nhất là vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp vượt cấp lên Trung ương và lên tỉnh trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 11 Quốc hội khóa XIV, bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026; tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, không để phát sinh thành “điểm nóng”.

2. Tăng cường công tác phối hợp giữa các ngành của huyện, UBND các xã, thị trấn trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tuyệt đối không để các phần tử xấu lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động, lôi kéo gây mất trật tự an toàn xã hội.

3. Tăng cường tiếp công dân và tổ chức tiếp công dân trong thời gian diễn ra kỳ họp và bầu cử; thu thập ý kiến, kiến nghị, phản ánh của công dân; hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo đúng quy định của pháp luật.

4. Ngăn chặn, xử lý và hạn chế thấp nhất tình trạng công dân tập trung đông người lên tỉnh và ra Hà Nội khiếu kiện trong thời gian diễn ra Kỳ họp của Quốc hội, bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV và Đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026. Phối hợp với các cơ quan Trung ương, xử lý kịp thời khi công dân của tỉnh tập trung đông người ra Hà Nội khiếu kiện.

5. Xử lý kịp thời, đúng quy định những đơn thư của công dân khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị liên quan đến nhân sự Đại biểu Quốc hội và Đại biểu HĐND các cấp.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Nhiệm vụ chung

- Duy trì, thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ tại Trụ sở tiếp công dân của huyện, tại phòng tiếp công dân của UBND các xã, thị trấn, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; thông báo, niêm yết công khai lịch tiếp công dân theo quy định. Đối với các ngày tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch UBND huyện, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan: Thanh tra, Phòng Tài nguyên MT huyện tham gia đầy đủ, có mời đại diện Thường trực HĐND huyện, Ủy ban MTTQ huyện, đại diện Tổ đại biểu HĐND tỉnh khu vực huyện Lục Nam, Ủy ban kiểm tra Huyện ủy, Văn phòng Huyện ủy, Hội nông dân huyện, Công an huyện, Ban chỉ huy Quân sự huyện tham dự.

- Thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ bầu cử Đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND các cấp.

- Tổ chức tăng cường tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở tiếp công dân huyện và tại các cơ quan, đơn vị trong thời gian diễn ra kỳ họp và bầu cử đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

- Tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư của công dân nhanh, gọn, đúng quy định; thụ lý, giải quyết vụ việc kịp thời, đúng thẩm quyền, đúng trình tự thủ tục, đúng thời hạn; đảm bảo công khai, dân chủ, khách quan trong giải quyết vụ việc gắn với việc tuyên truyền, đối thoại, giải thích chủ trương, đường lối, chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước để hạn chế tình trạng công dân tập trung đông người đi khiếu kiện, khiếu kiện vượt cấp.

- Xử lý các tình huống phát sinh khi công dân tập trung đông người đi khiếu kiện, khiếu kiện vượt cấp, cụ thể:

- Trường hợp công dân khiếu kiện đơn lẻ: Ban tiếp công dân huyện, cán bộ tiếp công dân tại các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn tổ chức tiếp công dân và tiếp nhận những kiến nghị, phản ánh, KNTC của công dân để xử lý theo

quy định; hàng ngày báo cáo kết quả với người có thẩm quyền về tình hình tiếp nhận và kiến nghị, đề xuất xử lý đơn.

+ Trường hợp công dân tập trung đông người lên xã, huyện khiếu kiện thì Chủ tịch UBND huyện, Chủ tịch UBND cấp xã trực tiếp tiếp công dân và tổ chức đối thoại, xử lý, chỉ đạo giải quyết ngay vụ việc. Trường hợp công dân khiếu kiện đông người, vượt cấp lên huyện, ra tỉnh thì Chủ tịch UBND cấp xã có trách nhiệm phối hợp thuyết phục, vận động và tổ chức đưa công dân trở về địa phương.

+ Trường hợp công dân tập trung đông người ra Hà Nội khiếu kiện thì Chủ tịch UBND huyện phối hợp với Tổ công tác của UBND huyện, Tổ công tác của tỉnh, các cơ quan của Trung ương có liên quan thuyết phục, vận động và tổ chức đưa công dân trở về địa phương.

- Đối với việc công dân tụ tập đông người, phức tạp tại công Trụ sở UBND các cấp và nhà riêng của các đồng chí lãnh đạo cấp huyện: Ban tiếp công dân huyện phối hợp với Lãnh đạo UBND cấp xã (*có công dân khiếu kiện*), lực lượng công an bảo vệ an ninh trật tự, thực hiện tuyên truyền, giải thích, yêu cầu công dân về Trụ sở tiếp dân của huyện hoặc đến các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền, Trụ sở UBND cấp xã để được tiếp theo quy định; Đồng thời xem xét, xử lý nghiêm các trường hợp chống người thi hành công vụ, lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối trật tự công cộng.

2. Nhiệm vụ cụ thể

2.1. Văn phòng HĐND&UBND huyện

- Ban tiếp công dân – Văn phòng HĐND&UBND huyện tham mưu Chủ tịch UBND huyện tổ chức tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định; xử lý các trường hợp cụ thể và phát sinh về khiếu kiện của công dân; phối hợp chặt chẽ với Ban tiếp công dân tỉnh, các ngành của tỉnh để theo dõi tình hình khiếu kiện của công dân trên địa bàn huyện đi khiếu kiện vượt cấp ra tỉnh, Trung ương; tham mưu giải quyết kịp thời đơn thư thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện, đặc biệt là đơn thư liên quan đến nhân sự bầu cử Đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND các cấp.

- Tham mưu Chủ tịch UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan: Thanh tra, Phòng Tài nguyên MT huyện, đơn vị thuộc UBND huyện tham gia tiếp công dân cùng với Chủ tịch UBND huyện khi cần thiết; yêu cầu Công an huyện phối hợp với Ban chỉ huy Quân sự huyện, các cơ quan có liên quan bảo vệ an ninh trật tự, bảo đảm an toàn tại Trụ sở làm việc của Huyện ủy, HĐND, UBND huyện, Trụ sở Tiếp công dân huyện.

- Chỉ đạo Ban tiếp công dân huyện phối hợp với các cơ quan có liên quan theo dõi chặt chẽ công tác tiếp công dân tại các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn; chuẩn bị các điều kiện đầy đủ phục vụ công tác tiếp công dân của Chủ tịch UBND huyện; kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn và tổng hợp theo dõi việc giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện; **cử cán bộ trực tiếp công dân** thường xuyên tại các ngày diễn ra bầu cử Đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND các cấp.

- Bố trí đầy đủ các điều kiện, phương tiện phục vụ công tác tiếp công dân; chỉ đạo Ban tiếp công dân huyện thực hiện tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn đảm bảo quy định.

- Phối hợp với Thanh tra huyện tham mưu thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ bầu cử Đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND các cấp; đồng thời phối hợp với các cơ quan có liên quan theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này.

2.2. Thanh tra huyện

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND huyện tham mưu thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ bầu cử Đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND các cấp.

- Phối hợp với Ban tiếp công dân huyện và các cơ quan có liên quan, UBND các xã, thị trấn theo dõi chặt chẽ tình hình khiếu kiện của công dân, lập danh sách theo dõi các đoàn đông người, các đối tượng phức tạp, bức xúc, kéo dài trên địa bàn để phân loại, lập phương án và có kế hoạch xử lý kịp thời, thực hiện đối thoại với công dân không để vụ việc phát sinh thành điểm nóng.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra (*định kỳ, đột xuất*) trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong công tác tiếp dân và giải quyết KNTC.

- Chủ động tham mưu, phối hợp với Phòng Tài nguyên MT huyện, các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu giải quyết các vụ việc KNTC thuộc thẩm quyền Chủ tịch UBND huyện; các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài; các vụ việc liên quan đến nhân sự bầu cử Đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND các cấp và tham mưu thực hiện dứt điểm các quyết định, kết luận giải quyết KNTC đã có hiệu lực pháp luật; tiếp tục thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 08/01/2021 của UBND huyện về việc thực hiện cao điểm về giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận, quyết định xử lý tố cáo trên địa bàn huyện năm 2021.

- Phân công lãnh đạo cơ quan và cán bộ theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này; định kỳ hàng tháng báo cáo Chủ tịch UBND huyện.

2.3. Chủ tịch UBND các xã, thị trấn:

- Thực hiện nghiêm túc việc trực tiếp tiếp công dân; thực hiện đối thoại, giải quyết các vụ việc khiếu kiện đông người; tăng cường công tác hòa giải, chỉ đạo giải quyết vụ việc ngay từ khi mới phát sinh ở cơ sở.

- Tập trung cao giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc KNTC thuộc thẩm quyền, các vụ việc liên quan đến nhân sự bầu cử Đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND các cấp; thực hiện tốt việc tuyên truyền, vận động nhân dân chấp hành đúng quy định của pháp luật.

- Bố trí đầy đủ cán bộ, các điều kiện, phương tiện phục vụ công tác tiếp công dân; thực hiện tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn đảm bảo quy định.

- Phối hợp với Ban tiếp công dân huyện, Thanh tra huyện và các cơ quan có liên quan thực hiện tổ chức đưa công dân về địa phương khi công dân lên tỉnh, Trung ương khiếu kiện đông người.

2.4. Công an huyện:

Thực hiện tốt công tác phối hợp trong công tác tiếp công dân và đảm bảo an ninh trật tự tại Trụ sở tiếp công dân trong các phiên tiếp dân định kỳ của Chủ tịch UBND huyện và địa điểm diễn ra bầu cử Đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND các cấp. Đồng thời theo dõi, nắm chắc tình hình, chủ động báo cáo và đề xuất các giải pháp ngăn chặn, xử lý nghiêm các đối tượng có hành vi lôi kéo, kích động công dân khiếu kiện trái pháp luật, đối tượng lợi dụng quyền KNTC để gây mất trật tự công cộng, xúc phạm, chống người thi hành công vụ...

2.5. Phòng Tư pháp huyện – cơ quan Thường trực Hội đồng PHPBGDPL huyện, chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa TT, Trung tâm Văn hóa TT&TT huyện tập trung tuyên truyền những nội dung cơ bản của Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản, các quy định của Đảng, Nhà nước, các quyền, nghĩa vụ của công dân khi thực hiện KNTC; xây dựng chuyên mục, chuyên trang, phóng sự chuyên đề về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, các vụ việc phức tạp, nổi cộm mà dư luận quan tâm.

2.6. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện:

Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật; căn cứ chức năng nhiệm vụ, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong thời gian diễn ra bầu cử Đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND các cấp.

2.7. Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội:

Tiếp tục phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chuyên môn huyện trong việc thực hiện tiếp công dân, tuyên truyền, phổ biến pháp luật, hòa giải các mâu thuẫn phát sinh trong nội bộ nhân dân; vận động công dân chấp hành quyết định, kết luận giải quyết KNTC đã có hiệu lực pháp luật, chấm dứt khiếu kiện. Ủy ban MTTQ phối hợp với các cơ quan chính quyền tổ chức công khai kết quả giải quyết vụ việc tại nơi cư trú của công dân, kết quả tổ chức thực hiện các kết luận, quyết định để tạo sự đồng thuận trong nhân dân.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND xã, thị trấn, Ban tiếp công dân của huyện và đơn vị có liên quan theo chức năng nhiệm vụ của từng đơn vị và nội dung kế hoạch này nghiêm túc triển khai thực hiện.

2. Giao Thanh tra huyện phối hợp với Ban tiếp công dân huyện kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh và Thanh tra Chính tỉnh khi có yêu cầu./.

Nơi nhận:

- Thường trực TU, HĐND, UBND tỉnh;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Thanh tra Tỉnh, Ban TCD tỉnh;
- Thường trực HU-HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- UB MTTQ và các đoàn thể huyện;
- Trung tâm Văn hóa-Thông tin huyện;
- Các cơ quan thuộc UBND huyện (t/h);
- UBND các xã, thị trấn (t/h);
- CVP, CVKT, CBTD;
- Lưu: VT, TCD.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đặng Văn Nhàn